

サービス提供企業の好感度(Qレート)
に関するマーケティングデータ

朝日大学マーケティング研究所

調査概要

- 調査方法 Webアンケート
- 調査期間 2011年9月14日（水）～9月27日（火）
- 調査対象 東京を中心とする半径70km圏に在住の10歳～69歳男女
- 抽出条件 平成17年度国勢調査に基づき、性年代別に割付
- 有効回答 2,222名

属性	男性	女性
10代	113名	115名
20代	185名	179名
30代	237名	239名
40代	194名	192名
50代	212名	216名
60代	172名	168名
計	1,113名	1,109名

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
コンビニエンスストア	セブン-イレブン	2222	36.2	56.1	7.4	0.3	99.7
	ファミリーマート	2222	21.2	58.4	19.9	0.5	99.5
	ローソン	2222	19.4	60.6	19.3	0.7	99.3
	ミニストップ	2222	5.7	41.3	50.5	2.5	97.5
	サークルK・サンクス	2222	4.9	37.2	54.3	3.6	96.4
	am/pm	2222	1.8	26.2	67.6	4.4	95.6
	デイリーヤマザキ	2222	2.1	18.5	72.1	7.3	92.7
	スリーエフ	2222	2.9	22.1	67.6	7.3	92.6

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2216	27.0	48.0	22.9	1.5	0.6	75.0
2210	17.4	47.1	33.6	1.4	0.5	64.5
2206	17.4	48.7	31.6	1.7	0.5	66.1
2166	9.8	34.0	51.4	3.9	0.9	43.8
2141	4.8	23.7	63.8	6.2	1.5	28.5
2124	3.9	19.5	68.1	7.2	1.4	23.4
2059	2.6	14.4	66.8	12.2	3.9	17.0
2059	2.9	16.4	69.6	9.2	1.9	19.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
スーパー	イトーヨーカドー	2222	18.5	43.7	36.0	1.8	98.2
	ダイエー	2222	7.7	28.1	62.3	2.0	98.1
	イオン	2222	14.7	39.0	43.8	2.5	97.5
	西友	2222	11.6	29.0	55.9	3.5	96.5
	東急ストア	2222	5.4	22.1	62.4	10.0	89.9
	サミット	2222	6.7	16.4	58.3	18.7	81.4

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2182	14.6	36.8	44.9	3.3	0.5	51.4
2178	5.6	25.1	60.3	7.7	1.4	30.7
2167	13.8	33.4	48.9	2.8	1.1	47.2
2145	7.3	27.4	58.4	6.1	0.8	34.7
1999	4.9	20.3	67.7	6.2	1.0	25.2
1807	6.1	18.0	69.6	5.4	0.9	24.1

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
百貨店	高島屋	2222	6.3	33.4	54.8	5.5	94.5
	三越	2222	3.9	27.7	62.6	5.9	94.2
	そごう	2222	3.8	25.6	64.4	6.2	93.8
	丸井(マルイ)	2222	5.9	24.3	63.4	6.4	93.6
	伊勢丹	2222	5.3	26.0	62.0	6.7	93.3
	PARCO(パルコ)	2222	3.6	21.8	67.1	7.5	92.5
	西武	2222	3.7	22.5	66.1	7.7	92.3
	東急百貨店	2222	3.4	20.9	66.5	9.1	90.8
	松坂屋	2222	1.4	13.7	74.9	10.0	90.0
	大丸	2222	1.9	15.5	72.1	10.5	89.5
	東武百貨店	2222	3.2	16.1	69.5	11.3	88.8
	松屋	2222	2.1	15.6	66.4	15.9	84.1
	阪急百貨店	2222	0.9	8.2	73.9	17.0	83.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2100	10.1	29.0	54.0	5.6	1.2	39.1
2092	7.4	23.8	60.1	7.3	1.4	31.2
2084	5.5	21.2	63.8	8.2	1.3	26.7
2079	6.5	21.3	60.4	8.8	3.0	27.8
2073	10.6	24.7	58.2	5.4	1.1	35.3
2055	5.7	18.5	64.0	9.4	2.3	24.2
2052	5.0	20.8	65.4	7.4	1.5	25.8
2019	3.9	18.7	70.2	6.0	1.2	22.6
2000	3.1	14.1	72.5	8.7	1.7	17.2
1988	3.7	15.8	71.3	7.7	1.4	19.5
1972	4.2	16.8	69.6	8.1	1.3	21.0
1869	4.1	16.1	71.3	7.4	1.0	20.2
1845	2.4	10.5	77.2	8.5	1.5	12.9

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファミリーレストラン	ガスト	2222	9.1	53.1	36.2	1.6	98.4
	デニーズ	2222	5.0	46.4	46.5	2.1	97.9
	サイゼリヤ	2222	12.3	50.9	34.1	2.7	97.3
	ジョナサン	2222	5.2	42.0	49.0	3.9	96.2
	ロイヤルホスト	2222	3.6	36.6	54.9	4.9	95.1

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2187	10.9	36.5	41.0	9.1	2.6	47.4
2175	8.2	33.4	49.3	7.3	1.8	41.6
2163	17.0	36.8	36.0	8.3	1.8	53.8
2136	7.5	30.5	52.5	7.7	1.8	38.0
2114	8.6	29.3	50.8	9.3	2.0	37.9

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
飲食チェーン	吉野家	2222	7.2	43.5	47.8	1.5	98.5
	すき家	2222	9.0	39.2	48.7	3.1	96.9
	松屋	2222	7.2	37.7	51.7	3.4	96.6
	餃子の王将	2222	5.0	33.8	54.9	6.2	93.7
	カレーハウスCoCo壱番屋	2222	2.6	24.3	65.3	7.8	92.2
	リンガーハット	2222	2.7	33.0	54.7	9.5	90.4
	和民	2222	2.8	28.6	58.3	10.3	89.7
	白木屋	2222	1.5	20.1	65.9	12.6	87.5
	なか卯	2222	2.7	22.3	61.2	13.7	86.2
	笑笑	2222	1.7	22.5	61.5	14.3	85.7
	つぼ八	2222	1.1	15.5	68.0	15.3	84.6
	はなまるうどん	2222	3.9	24.6	49.9	21.6	78.4
	てんや	2222	3.2	26.1	45.7	25.0	75.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2189	11.2	33.1	42.4	10.1	3.2	44.3
2153	12.4	29.8	46.6	8.4	2.8	42.2
2147	10.2	30.4	47.3	9.2	2.9	40.6
2084	11.7	30.0	49.7	6.9	1.7	41.7
2049	6.7	23.4	59.6	8.2	2.1	30.1
2011	10.1	28.7	51.3	7.6	2.3	38.8
1993	4.9	22.8	58.9	10.1	3.3	27.7
1943	3.0	16.2	64.5	12.0	4.3	19.2
1917	6.2	21.1	61.7	8.4	2.6	27.3
1904	3.4	17.6	63.6	11.7	3.7	21.0
1881	2.2	14.3	66.0	13.3	4.2	16.5
1742	10.0	27.0	55.3	6.0	1.6	37.0
1667	9.3	28.4	54.3	6.3	1.7	37.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
カフェ	スターバックス	2222	11.1	46.5	37.7	4.7	95.3
	ドトール	2222	9.0	47.5	37.2	6.3	93.7
	タリーズコーヒー	2222	3.7	30.1	46.4	19.7	80.2
	喫茶室ルノアール	2222	0.8	15.6	59.5	24.2	75.9
	プロント	2222	1.8	23.4	37.9	36.9	63.1
	エクセルシオール・カフェ	2222	3.2	22.3	35.9	38.7	61.4
	ペローチェ	2222	3.1	18.9	34.8	43.3	56.8
	カフェ・ド・クリエ	2222	1.4	14.3	33.1	51.3	48.8
	シャノアール	2222	1.0	11.2	36.4	51.4	48.6

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2117	17.9	37.3	36.7	5.5	2.6	55.2
2081	14.1	36.3	44.1	3.7	1.7	50.4
1784	9.8	31.3	53.0	4.5	1.3	41.1
1685	3.8	16.9	66.9	9.5	2.9	20.7
1402	7.2	26.0	60.8	4.6	1.4	33.2
1363	8.4	26.4	59.6	4.4	1.1	34.8
1260	7.6	25.6	59.1	6.0	1.7	33.2
1083	5.4	22.9	64.4	5.9	1.4	28.3
1079	4.4	18.1	68.0	7.3	2.2	22.5

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファーストフード	マクドナルド	2222	28.3	57.2	14.0	0.5	99.5
	ミスタードーナツ	2222	8.3	56.9	33.5	1.4	98.7
	モスバーガー	2222	6.8	51.5	39.9	1.7	98.2
	ケンタッキーフライドチキン	2222	6.9	52.5	38.6	2.0	98.0
	ロッテリア	2222	3.2	36.4	58.0	2.4	97.6
	ファーストキッチン	2222	2.3	25.3	60.9	11.5	88.5
	サブウェイ	2222	3.2	22.2	52.7	21.9	78.1
	フレッシュネスバーガー	2222	1.5	15.8	50.6	32.1	67.9
	ベッカーズ	2222	1.1	12.2	44.4	42.3	57.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2210	24.5	40.7	26.0	6.3	2.6	65.2
2192	16.6	39.0	36.4	6.2	1.8	55.6
2184	22.7	39.3	32.7	4.0	1.2	62.0
2177	18.3	39.1	34.5	6.3	1.8	57.4
2168	7.1	27.9	54.2	8.3	2.5	35.0
1966	6.4	22.8	62.4	6.9	1.5	29.2
1735	12.2	24.7	55.2	6.6	1.3	36.9
1509	8.8	21.4	63.3	5.4	1.1	30.2
1281	5.3	18.2	67.6	7.7	1.2	23.5

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
弁当屋	HottoMotto	2222	5.3	32.5	52.5	9.7	90.3
	オリジン弁当	2222	3.6	28.7	57.4	10.3	89.7
	本家かまどや	2222	0.8	9.0	53.9	36.3	63.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2006	8.8	28.0	56.2	5.6	1.3	36.8
1994	6.3	25.5	59.6	7.0	1.6	31.8
1415	3.0	13.3	74.7	7.3	1.7	16.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ホテル	プリンスホテル	2222	1.4	13.5	71.9	13.3	86.8
	ホテルオークラ	2222	1.0	9.0	76.4	13.5	86.4
	ホテルニューオータニ	2222	1.1	9.0	76.2	13.7	86.3
	東急イン	2222	1.0	9.7	73.5	15.8	84.2
	全日空ホテル	2222	1.0	10.4	72.3	16.2	83.7
	ホテル日航	2222	0.9	9.3	71.4	18.3	81.6
	シェラトンホテル	2222	0.9	8.6	66.0	24.5	75.5
	パークハイアット	2222	0.8	6.7	61.8	30.7	69.3
	ウェスティンホテル	2222	0.6	6.3	58.2	34.8	65.1

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1927	4.5	18.9	70.0	4.9	1.7	23.4
1921	6.5	19.7	70.1	2.9	0.9	26.2
1917	5.9	19.6	70.4	3.1	0.9	25.5
1872	3.4	13.8	75.9	6.0	1.0	17.2
1861	4.7	19.8	71.8	3.0	0.8	24.5
1815	4.6	18.8	72.8	2.9	0.9	23.4
1678	6.3	22.5	68.3	2.1	0.7	28.8
1539	6.8	19.8	70.6	2.2	0.6	26.6
1448	6.6	19.5	70.6	2.5	0.8	26.1

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
航空会社	日本航空(JAL)	2222	5.0	37.7	53.9	3.4	96.6
	全日本空輸(ANA)	2222	5.7	40.6	49.4	4.3	95.7
	スカイマーク(SKY)	2222	1.0	9.9	69.6	19.4	80.5
	北海道国際航空(AIRDO)	2222	0.7	4.3	53.0	42.0	58.0
	スカイネットアジア航空(ソラシドエア)	2222	0.5	2.6	44.3	52.6	47.4
	日本トランスオーシャン航空(JTA)	2222	0.4	2.8	43.5	53.3	46.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2147	9.5	25.3	56.1	6.6	2.5	34.8
2127	11.8	33.9	51.5	1.8	0.9	45.7
1790	2.5	11.7	77.9	6.1	1.8	14.2
1289	1.9	10.8	80.1	5.9	1.3	12.7
1053	2.4	7.2	82.8	5.9	1.7	9.6
1038	2.3	7.8	83.6	4.6	1.6	10.1

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
宅急便	ヤマト運輸(クロネコヤマト)	2222	25.3	56.5	16.5	1.6	98.3
	日本郵便(ゆうパック)	2222	13.1	59.8	25.0	2.1	97.9
	佐川急便(飛脚便)	2222	12.8	52.7	32.2	2.3	97.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2186	18.4	41.5	37.9	1.6	0.5	59.9
2176	8.7	31.7	52.3	4.9	2.3	40.4
2172	7.0	29.6	50.0	8.9	4.5	36.6

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ドラッグストア	マツモトキヨシ	2222	14.6	54.2	28.9	2.2	97.7
	サンドラッグ	2222	9.9	34.7	37.9	17.5	82.5
	コクミン	2222	1.2	12.4	41.2	45.2	54.8
	どらっくぱす	2222	2.7	9.0	22.2	66.1	33.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2173	10.1	34.6	50.3	4.2	0.7	44.7
1833	8.5	29.8	59.2	2.1	0.4	38.3
1218	3.0	14.9	77.3	4.1	0.7	17.9
754	6.2	17.4	72.3	3.4	0.7	23.6

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
カラオケ	JOYSOUND	2222	3.1	16.9	34.6	45.5	54.6
	DAM	2222	2.9	17.9	33.6	45.5	54.4
	UGA	2222	1.8	13.2	31.9	53.2	46.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1211	7.3	20.8	63.3	5.6	3.0	28.1
1210	7.0	23.4	61.2	5.5	2.8	30.4
1041	5.1	17.9	65.8	8.0	3.3	23.0

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
テーマパーク	東京ディズニーリゾート	2222	8.2	48.9	41.1	1.8	98.2
	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン	2222	1.0	13.5	81.1	4.3	95.6
	サンリオピューロランド	2222	0.8	8.7	82.7	7.8	92.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2183	31.0	30.6	28.4	6.4	3.6	61.6
2127	7.4	19.8	60.9	8.7	3.1	27.2
2048	3.5	9.7	58.8	19.1	8.8	13.2

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
通信教育	進研ゼミ	2222	5.6	4.0	81.0	9.4	90.6
	学研	2222	0.7	1.7	86.0	11.5	88.4
	Z会の通信教育	2222	1.2	2.2	81.2	15.4	84.6

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2014	3.1	10.7	71.5	9.1	5.6	13.8
1966	1.6	7.2	77.9	8.3	4.9	8.8
1879	2.3	7.6	76.2	9.3	4.6	9.9

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
検索エンジン	Yahoo!	2222	55.4	37.2	5.4	2.0	98.0
	Google	2222	39.1	44.5	12.9	3.5	96.5
	goo	2222	12.9	43.3	34.8	9.0	91.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2177	25.7	42.2	28.8	2.3	1.0	67.9
2144	22.2	40.4	35.4	1.6	0.4	62.6
2023	8.5	27.5	59.6	3.2	1.2	36.0

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
セキュリティ	セコム	2222	3.9	3.2	86.1	6.9	93.2
	総合警備保障(ALSOK)	2222	1.9	2.3	86.1	9.6	90.3
	セントラル警備保障	2222	0.6	1.7	77.6	20.1	79.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2069	3.9	10.6	81.3	2.9	1.3	14.5
2008	2.3	9.3	83.7	3.0	1.6	11.6
1776	1.6	6.1	87.3	3.7	1.2	7.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
車	トヨタ	2222	17.6	15.0	64.5	2.8	97.1
	ホンダ	2222	8.0	8.6	80.2	3.2	96.8
	日産	2222	8.5	9.5	78.8	3.2	96.8
	三菱	2222	1.9	3.5	89.0	5.6	94.4
	マツダ	2222	2.3	3.9	88.1	5.7	94.3
	スズキ	2222	2.7	3.2	88.0	6.1	93.9
	ダイハツ	2222	2.3	3.1	88.5	6.2	93.9
	スバル	2222	2.2	2.7	88.4	6.6	93.3
	いすゞ	2222	0.3	1.5	89.6	8.6	91.4

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2159	16.5	34.1	43.1	4.0	2.3	50.6
2150	9.7	32.7	51.7	4.2	1.8	42.4
2151	9.7	25.5	57.1	5.3	2.5	35.2
2098	2.2	10.6	66.3	13.3	7.5	12.8
2096	3.1	16.4	69.6	7.9	3.1	19.5
2086	3.0	13.4	70.6	10.0	3.0	16.4
2085	2.8	12.6	71.1	10.6	2.9	15.4
2075	4.2	15.9	69.7	7.8	2.5	20.1
2031	1.6	8.0	74.9	11.5	4.0	9.6

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
携帯電話	docomo	2222	38.1	5.9	54.5	1.5	98.5
	au	2222	25.0	7.0	65.8	2.2	97.8
	SoftBank	2222	19.5	5.3	73.0	2.3	97.8
	WILLCOM	2222	2.7	2.2	86.4	8.8	91.3

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2189	13.7	30.5	46.7	5.6	3.5	44.2
2174	9.0	24.7	58.7	5.7	1.9	33.7
2172	8.0	21.6	55.6	8.0	6.8	29.6
2027	2.3	9.9	74.0	10.1	3.7	12.2

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファッションブランド・ショップ	ユニクロ	2222	21.6	59.4	16.5	2.5	97.5
	しまむら	2222	6.8	30.8	54.5	7.8	92.1
	ルイ・ヴィトン	2222	4.9	13.9	72.3	9.0	91.1
	シャネル	2222	1.6	9.6	79.1	9.7	90.3
	グッチ	2222	2.3	12.2	74.8	10.6	89.3
	エルメス	2222	1.4	7.8	80.0	10.8	89.2
	バーバリー	2222	3.3	18.4	67.5	10.9	89.2
	プラダ	2222	1.8	9.0	76.2	13.0	87.0
	クリスチャン・ディオール	2222	1.3	10.8	74.7	13.2	86.8
	コーチ	2222	4.0	13.5	68.8	13.8	86.3
	リーバイス	2222	2.2	22.5	60.9	14.4	85.6
	GAP	2222	4.4	27.0	53.6	14.9	85.0
	ABC-MART	2222	3.0	33.2	47.6	16.3	83.8
	H&M	2222	2.6	12.3	62.8	22.3	77.7
	Forever21	2222	1.8	8.5	57.3	32.4	67.6

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2166	14.8	45.5	32.9	4.7	2.1	60.3
2048	6.8	25.1	54.4	10.2	3.5	31.9
2023	10.1	20.4	52.9	10.1	6.5	30.5
2007	6.6	16.1	58.3	12.8	6.2	22.7
1986	7.2	19.3	58.4	10.0	5.1	26.5
1982	7.0	18.3	59.3	10.3	5.1	25.3
1980	9.4	25.8	52.2	8.1	4.4	35.2
1934	5.4	18.5	58.5	11.6	6.0	23.9
1928	4.6	18.5	61.3	10.7	5.0	23.1
1916	8.2	21.0	55.6	10.0	5.2	29.2
1902	6.7	25.9	61.6	4.4	1.4	32.6
1891	7.4	27.2	57.1	6.5	1.9	34.6
1860	4.9	28.1	59.1	6.0	1.8	33.0
1726	4.5	15.1	67.1	10.2	3.0	19.6
1502	3.7	14.0	68.6	10.6	3.2	17.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
雑貨	無印良品	2222	9.2	48.2	37.7	4.8	95.1
	東急ハンズ	2222	7.4	48.6	38.3	5.7	94.3
	Loft	2222	7.2	39.8	40.2	12.7	87.2
	PLAZA	2222	4.8	26.1	38.9	30.2	69.8
	Franc franc	2222	3.6	22.9	32.8	40.6	59.3
	Afternoon tea	2222	3.6	21.2	33.1	42.1	57.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2115	13.1	39.3	43.5	3.5	0.5	52.4
2096	16.6	41.4	39.8	1.8	0.4	58.0
1939	15.0	36.0	46.2	2.3	0.5	51.0
1550	13.2	29.5	54.1	2.8	0.4	42.7
1319	15.1	31.5	49.3	3.5	0.7	46.6
1287	15.9	31.6	49.3	2.7	0.5	47.5

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
銀行	みずほ銀行	2222	18.2	26.7	49.9	5.2	94.8
	三菱東京UFJ銀行	2222	20.4	26.5	47.4	5.7	94.3
	三井住友銀行	2222	15.2	22.5	56.2	6.1	93.9
	りそな銀行	2222	7.8	12.2	69.2	10.8	89.2
	セブン銀行	2222	3.7	12.1	71.6	12.6	87.4
	新生銀行	2222	5.4	9.7	69.3	15.6	84.4
	シティバンク	2222	1.5	4.5	75.9	18.1	81.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2107	5.8	18.1	67.6	6.1	2.5	23.9
2096	7.3	19.3	66.7	4.9	1.8	26.6
2086	5.8	17.8	69.7	5.1	1.6	23.6
1981	3.9	10.8	75.4	7.5	2.4	14.7
1943	3.0	10.1	79.3	6.1	1.5	13.1
1875	3.4	9.6	76.1	7.7	3.1	13.0
1819	1.6	5.9	79.8	9.3	3.4	7.5

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
証券	野村証券	2222	4.1	7.7	71.6	16.7	83.4
	大和証券	2222	3.0	5.4	73.6	18.0	82.0
	みずほ証券	2222	0.9	2.9	69.0	27.2	72.8
	楽天証券	2222	2.3	6.1	63.6	28.0	72.0
	SMBC日興証券	2222	1.8	4.1	60.8	33.4	66.7
	SBI証券	2222	3.8	5.5	55.9	34.8	65.2
	三菱UFJモルガン・スタンレー証券	2222	1.4	2.3	58.4	38.0	62.1

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1852	2.7	8.7	76.2	7.9	4.5	11.4
1822	2.3	7.1	79.4	7.2	4.1	9.4
1617	1.4	4.1	82.8	7.7	4.0	5.5
1599	2.2	6.9	78.7	7.8	4.4	9.1
1480	1.8	5.4	80.2	8.0	4.5	7.2
1448	2.7	8.5	78.5	6.9	3.5	11.2
1377	1.9	4.4	81.5	8.1	4.2	6.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
生命保険	アメリカンファミリー(アフラック)	2222	9.1	11.1	69.4	10.4	89.6
	日本生命(ニッセイ)	2222	6.6	6.8	74.6	12.0	88.0
	第一生命	2222	3.7	6.5	76.9	12.9	87.1
	住友生命	2222	3.2	4.9	77.5	14.4	85.6
	明治安田生命	2222	3.2	6.3	73.1	17.3	82.6
	三井生命	2222	1.4	2.3	77.0	19.4	80.7
	ソニー生命	2222	3.2	3.4	74.1	19.3	80.7
	チューリッヒ生命	2222	0.9	2.1	75.7	21.4	78.7
	オリックス生命	2222	1.3	1.8	71.8	25.1	74.9
	あいおい生命	2222	1.2	2.3	70.8	25.7	74.3
	メットライフアリコ	2222	2.7	3.7	65.2	28.4	71.6
	フコク生命	2222	1.1	1.7	68.8	28.4	71.6
	AIGスター生命	2222	0.8	1.4	67.7	30.2	69.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1991	3.1	15.1	71.9	6.8	3.2	18.2
1955	2.2	9.8	77.1	7.5	3.4	12.0
1935	1.8	7.3	80.7	7.1	3.1	9.1
1901	1.5	6.0	82.0	7.1	3.4	7.5
1838	1.6	6.5	80.1	8.2	3.5	8.1
1792	1.5	4.9	82.6	7.9	3.1	6.4
1793	1.8	8.3	79.7	7.6	2.7	10.1
1747	1.0	4.4	83.4	8.0	3.2	5.4
1665	1.4	3.5	81.4	9.8	3.8	4.9
1652	1.2	3.9	82.6	9.0	3.3	5.1
1592	2.0	6.4	79.3	8.5	3.8	8.4
1591	0.9	3.8	82.1	9.9	3.2	4.7
1552	0.9	2.9	83.0	9.3	3.9	3.8

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
損害保険	損保ジャパン	2222	4.8	7.7	70.5	17.0	83.0
	アメリカンホームダイレクト	2222	0.9	2.4	79.2	17.5	82.5
	三井住友海上	2222	3.5	4.9	73.6	18.0	82.0
	東京海上日動	2222	5.7	9.0	66.4	18.9	81.1
	ソニー損保	2222	2.2	3.3	75.6	19.0	81.1
	日本興亜損保	2222	1.3	3.3	73.9	21.4	78.5

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1844	2.2	8.8	80.7	5.5	2.8	11.0
1833	1.1	5.3	83.7	6.5	3.3	6.4
1821	2.3	7.3	83.1	4.8	2.6	9.6
1802	2.8	9.9	79.6	4.9	2.7	12.7
1800	1.9	7.8	81.6	5.8	2.9	9.7
1746	1.0	4.6	86.1	5.6	2.6	5.6

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
消費者金融	アイフル	2222	0.6	0.9	84.6	14.0	86.1
	アコム	2222	0.7	0.8	84.5	14.0	86.0
	プロミス	2222	0.4	1.4	83.7	14.4	85.5
	レイク	2222	0.5	0.8	84.0	14.8	85.3
	武富士	2222	0.4	0.9	83.8	14.9	85.1

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1912	0.5	1.5	27.8	27.2	42.9	2.0
1910	0.4	1.4	28.2	27.1	42.9	1.8
1901	0.3	1.6	27.5	27.3	43.2	1.9
1894	0.4	1.5	27.6	27.3	43.1	1.9
1890	0.4	1.3	25.9	26.7	45.7	1.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
クレジットカード	VISA	2222	22.6	35.7	32.4	9.3	90.7
	JCB	2222	16.1	28.4	46.1	9.4	90.6
	Master	2222	6.9	18.2	60.0	14.9	85.1
	アメリカン・エクスプレス	2222	2.0	4.1	78.8	15.1	84.9
	ダイナース	2222	0.9	2.3	73.1	23.7	76.3

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2015	10.4	28.4	56.7	3.1	1.4	38.8
2013	7.5	25.3	60.8	4.3	2.0	32.8
1891	3.7	15.8	73.4	5.2	2.0	19.5
1886	2.3	9.0	77.0	7.7	4.0	11.3
1695	2.1	7.2	79.1	7.7	3.8	9.3

トピックスデータ

サービス提供企業の好感度（Qレート）に関する
マーケティングデータ ～データ編～

発行日 2011年9月29日

発行・調査分析 朝日大学 マーケティング研究所
〒460-0002
愛知県名古屋市中区丸の内3-21-20
朝日丸の内ビル2F
TEL : 052-961-4576

お問い合わせ apost@dance.ocn.ne.jp