

**サービス提供企業の好感度(Qレート)  
に関するマーケティングデータ**

**朝日大学マーケティング研究所**

## 調査概要

---

調査方法           Webアンケート

調査期間       2008年9月1日(月)～9月5日(金)

調査対象       東京を中心とする半径70km圏に在住の10歳～69歳男女

抽出条件       平成17年度国勢調査に基づき、性年代別に割付

有効回答       2,193名

属性	男性	女性
10代	117名	112名
20代	193名	186名
30代	232名	230名
40代	189名	190名
50代	205名	205名
60代	166名	168名
計	1,102名	1,091名

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
コンビニエンスストア	セブン - イレブン	2193	39.5	53.3	7.2	0.0	100.0	2192	28.1	47.9	22.1	1.4	0.5	76.0
	ローソン	2193	19.5	60.9	19.4	0.2	99.8	2189	12.4	48.8	36.0	2.1	0.7	61.2
	ファミリーマート	2193	18.7	59.1	21.8	0.4	99.6	2185	11.7	46.0	39.4	2.3	0.6	57.7
	ミニストップ	2193	6.4	44.2	47.4	2.1	98.0	2148	10.1	32.4	52.8	4.1	0.6	42.5
	am / pm	2193	5.7	37.8	53.7	2.7	97.2	2134	5.2	24.6	63.0	6.2	1.0	29.8
	サークルK・サンクス	2193	7.0	36.4	54.3	2.3	97.7	2143	4.0	21.4	65.9	7.7	1.0	25.4
	スリーエフ	2193	3.9	22.8	65.1	8.2	91.8	2013	3.0	14.0	70.7	10.3	2.0	17.0
	デイリーヤマザキ	2193	2.4	21.7	69.0	6.9	93.1	2042	2.3	12.9	66.7	14.5	3.6	15.2

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
スーパー	イトーヨーカドー	2193	19.5	44.6	35.1	0.8	<b>99.2</b>	2175	14.4	37.4	44.7	2.8	0.7	<b>51.8</b>
	イオン、ジャスコ	2193	15.0	35.8	47.3	2.0	<b>98.1</b>	2150	12.6	33.7	50.2	2.7	0.8	<b>46.3</b>
	ダイエー	2193	8.8	34.0	56.1	1.0	<b>98.9</b>	2170	5.0	26.1	58.6	9.1	1.2	<b>31.1</b>
	西友	2193	10.3	29.5	57.1	3.1	<b>96.9</b>	2126	4.6	24.0	62.7	7.4	1.3	<b>28.6</b>
	サミット	2193	6.1	15.5	56.6	21.8	<b>78.2</b>	1714	5.6	17.0	69.3	7.3	0.8	<b>22.6</b>
	東急ストア	2193	6.3	20.8	64.0	8.9	<b>91.1</b>	1998	5.0	17.3	70.5	6.5	0.8	<b>22.3</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
百貨店	高島屋	2193	7.8	37.3	51.3	3.6	<b>96.4</b>	2114	10.3	31.7	52.5	4.5	0.9	<b>42.0</b>
	伊勢丹	2193	5.2	30.1	60.2	4.5	<b>95.5</b>	2095	10.4	26.9	57.7	4.4	0.7	<b>37.3</b>
	三越	2193	3.9	33.1	59.3	3.7	<b>96.3</b>	2111	5.9	26.2	59.4	7.4	1.0	<b>32.1</b>
	そごう	2193	5.0	28.8	62.1	4.1	<b>95.9</b>	2102	5.5	22.8	62.7	7.5	1.4	<b>28.3</b>
	丸井(マルイ)	2193	5.7	26.9	63.0	4.4	<b>95.6</b>	2096	6.3	21.0	59.9	10.0	2.9	<b>27.3</b>
	西武百貨店	2193	4.6	26.4	64.2	4.8	<b>95.2</b>	2087	5.4	21.9	64.5	7.1	1.1	<b>27.3</b>
	PARCO(パルコ)	2193	4.1	22.7	67.1	6.1	<b>93.9</b>	2059	5.0	20.1	64.8	8.5	1.7	<b>25.1</b>
	東武百貨店	2193	4.0	19.1	67.1	9.8	<b>90.2</b>	1977	4.1	17.2	69.0	8.7	0.9	<b>21.3</b>
	東急百貨店	2193	3.7	21.1	67.9	7.4	<b>92.7</b>	2031	3.5	17.3	71.9	6.4	0.9	<b>20.8</b>
	大丸	2193	1.7	16.4	72.9	9.0	<b>91.0</b>	1996	3.1	15.7	71.5	8.2	1.5	<b>18.8</b>
	松屋	2193	1.6	15.0	67.5	15.9	<b>84.1</b>	1844	3.4	15.0	71.3	8.9	1.4	<b>18.4</b>
	松坂屋	2193	1.3	14.4	77.4	6.9	<b>93.1</b>	2041	2.7	12.0	74.5	9.4	1.4	<b>14.7</b>
	阪急百貨店	2193	1.0	9.0	74.1	15.9	<b>84.1</b>	1844	2.4	10.5	77.5	8.0	1.7	<b>12.9</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ファミリーレストラン	サイゼリヤ	2193	11.5	46.8	38.5	3.2	<b>96.8</b>	2122	13.9	32.6	42.5	7.5	3.5	<b>46.5</b>
	デニーズ	2193	5.8	52.4	40.3	1.5	<b>98.5</b>	2160	7.9	34.1	49.0	7.1	2.0	<b>42.0</b>
	ガスト	2193	8.4	48.5	41.6	1.4	<b>98.5</b>	2162	9.1	30.4	47.0	10.0	3.5	<b>39.5</b>
	ジョナサン	2193	5.2	43.5	47.5	3.9	<b>96.2</b>	2107	6.5	28.9	54.2	8.2	2.1	<b>35.4</b>
	すかいらーく	2193	3.1	42.3	53.6	1.0	<b>99.0</b>	2170	4.6	28.6	55.9	9.1	1.9	<b>33.2</b>
	ロイヤルホスト	2193	3.1	38.0	54.9	4.1	<b>96.0</b>	2104	6.0	27.0	54.7	9.8	2.5	<b>33.0</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
飲食チェーン	吉野家	2193	7.8	42.3	49.1	0.8	<b>99.2</b>	2175	11.4	32.2	41.4	11.1	3.9	<b>43.6</b>
	てんや	2193	2.9	26.4	43.9	26.9	<b>73.2</b>	1604	9.8	25.9	55.4	7.0	1.9	<b>35.7</b>
	松屋	2193	6.4	33.8	54.9	4.9	<b>95.1</b>	2085	8.4	26.7	50.6	11.0	3.4	<b>35.1</b>
	リンガーハット	2193	3.7	29.7	53.7	13.0	<b>87.1</b>	1909	9.1	25.4	53.2	9.5	2.8	<b>34.5</b>
	餃子の王将	2193	3.4	26.5	56.5	13.6	<b>86.4</b>	1894	8.3	25.3	57.2	7.6	1.6	<b>33.6</b>
	はなまるうどん	2193	3.0	19.7	45.6	31.7	<b>68.3</b>	1498	9.1	22.6	58.7	7.7	1.9	<b>31.7</b>
	すき家	2193	3.4	28.8	61.5	6.3	<b>93.7</b>	2054	5.5	22.8	56.9	11.8	3.1	<b>28.3</b>
	カレーハウスCoCo壱番屋	2193	2.6	23.5	60.0	13.8	<b>86.1</b>	1890	5.4	22.7	60.8	8.3	2.8	<b>28.1</b>
	和民	2193	2.6	31.6	54.8	11.0	<b>89.0</b>	1952	4.5	23.1	60.1	8.9	3.4	<b>27.6</b>
	なか卯	2193	1.8	17.6	60.0	20.6	<b>79.4</b>	1741	4.4	17.6	65.1	10.1	2.9	<b>22.0</b>
	笑笑	2193	1.6	25.4	57.2	15.8	<b>84.2</b>	1846	2.8	18.8	62.4	12.1	4.0	<b>21.6</b>
	白木屋	2193	1.2	25.6	62.9	10.3	<b>89.7</b>	1967	2.1	17.4	62.4	13.8	4.2	<b>19.5</b>
	つば八	2193	1.0	19.7	66.0	13.3	<b>86.7</b>	1901	2.1	14.6	65.1	14.3	3.9	<b>16.7</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ドトール	2193	10.4	51.0	32.9	5.8	94.3	2066	13.2	40.5	41.3	3.7	1.4	53.7	
タリーズコーヒー	2193	3.1	27.7	42.3	26.9	73.1	1604	8.7	30.8	55.2	4.4	0.8	39.5	
エクセルシオール・カフェ	2193	2.9	21.7	30.5	45.0	55.1	1207	7.1	29.4	58.1	4.1	1.2	36.5	
プロント	2193	2.4	22.8	33.2	41.6	58.4	1281	5.5	27.2	60.7	5.2	1.5	32.7	
ペローチェ	2193	3.2	18.8	29.4	48.6	51.4	1127	7.6	24.5	60.5	5.7	1.7	32.1	
カフェ・ド・クリエ	2193	1.3	12.7	29.1	57.0	43.1	944	4.7	23.0	66.3	4.8	1.3	27.7	
シャノアール	2193	1.4	10.8	33.9	53.9	46.1	1010	4.2	18.5	68.7	7.1	1.5	22.7	
喫茶室ルノアール	2193	1.3	17.6	57.0	24.0	75.9	1666	3.6	18.1	65.4	9.9	3.0	21.7	



サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ファーストフード	マクドナルド	2193	30.7	55.5	13.7	0.1	<b>99.9</b>	2191	21.2	42.6	26.1	7.2	2.9	<b>63.8</b>
	モスバーガー	2193	7.8	55.5	35.8	0.9	<b>99.1</b>	2174	22.1	40.0	32.5	4.2	1.2	<b>62.1</b>
	ケンタッキーフライドチキン	2193	6.9	52.8	39.0	1.3	<b>98.7</b>	2164	17.1	37.5	36.7	6.1	2.6	<b>54.6</b>
	ミスタードーナツ	2193	9.3	56.7	33.3	0.7	<b>99.3</b>	2177	14.1	39.6	37.3	6.8	2.2	<b>53.7</b>
	サブウェイ	2193	1.9	19.6	49.2	29.3	<b>70.7</b>	1550	9.2	23.5	57.5	7.7	1.9	<b>32.7</b>
	フレッシュネスバーガー	2193	1.2	16.5	45.6	36.6	<b>63.3</b>	1390	9.6	22.5	60.8	5.7	1.4	<b>32.1</b>
	ロツテリア	2193	2.9	39.1	56.8	1.2	<b>98.8</b>	2167	5.4	26.5	55.9	9.9	2.3	<b>31.9</b>
	ファーストキッチン	2193	2.1	24.4	61.9	11.6	<b>88.4</b>	1939	5.5	20.6	63.6	8.4	1.9	<b>26.1</b>
	ベッカーズ	2193	1.0	13.0	41.2	44.7	<b>55.2</b>	1212	4.3	17.4	69.4	7.3	1.6	<b>21.7</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
弁当屋	ほっかほっか亭	2193	5.2	36.3	56.1	2.4	97.6	2140	7.7	28.8	54.5	7.3	1.7	36.5
	オリジン弁当	2193	3.7	34.0	53.2	9.2	90.9	1992	7.0	27.2	57.5	6.7	1.7	34.2
	本家かまどや	2193	1.3	7.6	50.1	41.0	59.0	1293	3.4	11.3	76.3	7.2	1.8	14.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ホテル	シェラトンホテル	2193	0.9	10.5	66.8	21.8	<b>78.2</b>	1714	7.2	20.7	70.1	1.3	0.8	<b>27.9</b>
	ホテルオークラ	2193	1.0	9.8	78.8	10.4	<b>89.6</b>	1966	5.9	20.4	70.7	2.3	0.7	<b>26.3</b>
	ホテルニューオータニ	2193	1.0	11.0	77.9	10.1	<b>89.9</b>	1971	5.1	20.4	71.1	2.6	0.8	<b>25.5</b>
	プリンスホテル	2193	1.5	17.9	70.9	9.7	<b>90.3</b>	1980	4.6	20.7	68.8	4.4	1.5	<b>25.3</b>
	ウェスティンホテル	2193	0.9	6.6	58.2	34.4	<b>65.7</b>	1439	5.9	18.7	72.7	2.0	0.7	<b>24.6</b>
	パークハイアット	2193	0.9	6.0	63.6	29.5	<b>70.5</b>	1545	6.7	17.7	73.4	1.5	0.8	<b>24.4</b>
	全日空ホテル	2193	0.8	11.9	74.2	13.1	<b>86.9</b>	1906	4.2	19.2	73.8	2.2	0.6	<b>23.4</b>
	ホテル日航	2193	1.0	11.1	71.8	16.1	<b>83.9</b>	1839	4.9	18.0	73.5	2.9	0.8	<b>22.9</b>
	東急イン	2193	0.6	11.2	74.9	13.3	<b>86.7</b>	1902	2.2	13.2	77.7	5.5	1.4	<b>15.4</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
航空会社	全日本空輸(ANA)	2193	5.7	47.1	44.2	3.1	97.0	2126	11.1	37.6	49.3	1.5	0.5	48.7
	日本航空(JAL)	2193	6.2	45.7	45.7	2.3	97.6	2142	8.4	31.7	52.0	5.8	2.1	40.1
	スカイマーク(SKY)	2193	1.0	9.3	72.7	17.0	83.0	1820	1.6	9.1	79.3	7.7	2.3	10.7
	北海道国際航空(AIR DO)	2193	0.6	5.1	57.9	36.4	63.6	1395	1.6	7.7	82.2	6.9	1.6	9.3
	日本トランスオーシャン航空(JTA)	2193	0.7	2.4	45.7	51.2	48.8	1070	1.9	6.1	84.2	6.5	1.3	8.0
	スカイネットアジア航空(SNA)	2193	0.5	2.3	49.1	48.1	51.9	1138	1.5	4.7	85.4	6.9	1.4	6.2

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
宅急便	ヤマト運輸(クロネコヤマト)	2193	25.1	56.8	17.4	0.7	<b>99.3</b>	2178	16.8	42.8	39.2	1.0	0.2	<b>59.6</b>
	日本郵便(ゆうパック)	2193	12.2	57.4	28.5	2.0	<b>98.1</b>	2149	8.4	32.3	54.1	3.9	1.3	<b>40.7</b>
	佐川急便(飛脚便)	2193	11.5	50.5	36.4	1.6	<b>98.4</b>	2158	6.0	29.1	54.6	6.9	3.3	<b>35.1</b>
	日本通運(ペリカン便)	2193	5.4	45.5	46.9	2.3	<b>97.8</b>	2143	4.1	22.5	65.2	6.3	1.9	<b>26.6</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ドラッグストア	マツモトキヨシ	2193	17.6	55.9	25.4	1.1	<b>98.9</b>	2168	11.3	39.1	45.4	3.7	0.5	<b>50.4</b>
	サンドラッグ	2193	10.8	33.1	34.0	22.1	<b>77.9</b>	1708	9.8	29.4	57.9	2.4	0.5	<b>39.2</b>
	どらっくばぱす	2193	2.2	7.6	19.6	70.6	<b>29.4</b>	644	4.8	18.6	71.6	4.7	0.3	<b>23.4</b>
	コクミン	2193	1.6	12.7	39.0	46.7	<b>53.3</b>	1169	2.7	14.0	78.0	4.4	0.9	<b>16.7</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
カラオケ	DAM	2193	4.1	19.2	29.3	47.3	<b>52.6</b>	1155	8.4	24.6	60.5	5.5	1.0	<b>33.0</b>
	JOYSOUND	2193	2.7	17.4	31.0	48.8	<b>51.1</b>	1122	6.5	21.6	65.3	5.6	1.0	<b>28.1</b>
	UGA	2193	1.8	13.3	29.5	55.4	<b>44.6</b>	979	4.7	18.3	67.4	7.5	2.1	<b>23.0</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
テーマパーク	東京ディズニーリゾート	2193	9.6	52.7	36.9	0.8	<b>99.2</b>	2175	32.8	31.3	27.4	5.5	2.9	<b>64.1</b>
	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン	2193	1.0	15.2	81.0	2.8	<b>97.2</b>	2132	7.7	22.0	60.1	7.1	3.0	<b>29.7</b>
	サンリオピューロランド	2193	1.0	9.9	80.5	8.6	<b>91.4</b>	2004	3.2	10.2	55.7	20.7	10.2	<b>13.4</b>



サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
通信教育	進研ゼミ	2193	6.6	5.2	81.7	6.6	<b>93.5</b>	2049	3.0	12.0	71.4	9.0	4.7	<b>15.0</b>
	学研	2193	1.1	2.6	88.2	8.0	<b>91.9</b>	2017	2.2	7.5	77.7	8.9	3.7	<b>9.7</b>
	Z会の通信教育	2193	1.2	2.1	82.9	13.8	<b>86.2</b>	1891	2.4	6.6	77.5	9.6	3.8	<b>9.0</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
検索エンジン	Yahoo!	2193	57.0	35.0	6.2	1.7	<b>98.2</b>	2156	25.1	45.8	26.2	1.8	1.1	<b>70.9</b>
	Google	2193	38.1	44.8	12.8	4.3	<b>95.7</b>	2098	24.5	39.3	34.6	1.2	0.3	<b>63.8</b>
	goo	2193	15.5	46.3	30.2	8.1	<b>92.0</b>	2016	10.5	30.7	54.8	3.0	1.0	<b>41.2</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
セキュリティ	セコム	2193	3.6	2.5	88.8	5.1	<b>94.9</b>	2081	2.5	11.2	81.6	3.0	1.6	<b>13.7</b>
	総合警備保障(ALSOK)	2193	1.9	1.5	88.1	8.5	<b>91.5</b>	2006	2.0	8.2	85.4	2.7	1.6	<b>10.2</b>
	セントラル警備保障	2193	0.5	1.0	76.5	22.0	<b>78.0</b>	1711	0.9	5.0	89.0	3.7	1.3	<b>5.9</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
車	トヨタ	2193	21.1	15.3	62.0	1.6	98.4	2158	19.6	35.7	39.0	3.4	2.2	55.3
	ホンダ	2193	9.8	8.0	79.7	2.5	97.5	2139	12.3	33.5	48.7	4.1	1.4	45.8
	日産	2193	10.4	10.9	76.6	2.1	97.9	2147	9.9	29.7	52.5	5.6	2.3	39.6
	マツダ	2193	2.9	3.8	88.7	4.6	95.4	2093	3.1	15.7	68.6	9.8	2.9	18.8
	スバル	2193	2.8	2.8	89.0	5.4	94.6	2074	3.7	14.2	68.2	11.3	2.6	17.9
	スズキ	2193	2.9	3.1	88.8	5.2	94.8	2079	3.0	12.1	69.5	11.3	4.1	15.1
	ダイハツ	2193	2.4	2.7	89.2	5.7	94.3	2069	2.8	11.2	69.9	11.9	4.3	14.0
	三菱	2193	2.1	3.0	90.9	4.1	96.0	2104	1.9	9.9	61.6	15.7	10.9	11.8
	いすゞ	2193	0.6	0.9	91.3	7.2	92.8	2036	1.2	6.1	73.8	13.4	5.4	7.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
携帯電話	DoCoMo	2193	36.4	6.3	56.6	0.7	<b>99.3</b>	2177	12.6	28.9	44.2	9.7	4.5	<b>41.5</b>
	au	2193	27.5	5.4	65.8	1.3	<b>98.7</b>	2165	11.7	26.1	54.9	5.2	2.1	<b>37.8</b>
	SoftBank	2193	18.0	5.4	75.3	1.3	<b>98.7</b>	2165	7.3	23.1	55.7	8.2	5.7	<b>30.4</b>
	WILLCOM	2193	4.1	2.0	81.8	12.1	<b>87.9</b>	1928	3.5	10.0	71.7	10.8	4.0	<b>13.5</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
GAP	2193	6.6	32.6	46.6	14.2	85.8	1882	8.1	31.6	52.9	5.9	1.4	39.7	
バーバリー	2193	4.3	22.3	64.9	8.4	91.5	2008	10.5	26.7	50.0	9.0	3.8	37.2	
リーバイス	2193	4.2	25.3	58.2	12.3	87.7	1923	8.2	26.8	60.3	3.8	0.8	35.0	
ABC - MART	2193	3.8	30.6	47.5	18.1	81.9	1796	5.1	26.4	61.0	6.2	1.3	31.5	
ルイ・ヴィトン	2193	5.3	15.1	73.3	6.2	93.7	2056	10.6	19.6	53.1	10.7	6.0	30.2	
コーチ	2193	4.4	13.5	69.3	12.8	87.2	1913	8.3	20.6	57.4	9.3	4.3	28.9	
グッチ	2193	2.6	13.7	75.9	7.8	92.2	2023	7.5	18.9	58.1	10.6	5.0	26.4	
エルメス	2193	1.6	9.3	81.5	7.6	92.4	2026	6.7	19.4	58.4	10.9	4.6	26.1	
クリスチャン・ディオール	2193	1.8	12.5	75.7	10.0	90.0	1974	5.2	18.5	60.9	10.9	4.5	23.7	
プラダ	2193	2.1	10.1	77.2	10.6	89.4	1961	5.2	18.4	59.1	11.8	5.6	23.6	
シャネル	2193	2.0	9.8	81.9	6.3	93.7	2054	5.9	16.2	58.3	13.8	5.8	22.1	

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
雑貨	東急ハンズ	2193	7.3	52.5	36.2	4.1	96.0	2103	17.5	43.5	37.7	1.0	0.3	61.0
	無印良品	2193	10.1	50.7	36.1	3.1	96.9	2125	12.8	40.9	41.4	4.0	0.8	53.7
	Loft	2193	5.6	40.2	40.9	13.2	86.7	1903	13.9	36.9	46.9	2.0	0.4	50.8
	Afternoon Tea	2193	3.5	20.4	32.2	43.9	56.1	1230	17.0	30.1	48.9	3.1	1.0	47.1
	Franc franc	2193	3.2	21.2	30.0	45.6	54.4	1192	16.1	30.7	48.7	3.7	0.8	46.8
	PLAZA(旧ソニープラザ)	2193	5.4	28.9	45.3	20.4	79.6	1746	12.5	30.2	53.4	3.2	0.8	42.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
銀行	三菱東京UFJ銀行	2193	20.9	27.2	47.9	4.0	<b>96.0</b>	2105	6.9	20.2	65.7	4.7	2.5	<b>27.1</b>
	みずほ銀行	2193	19.3	26.5	50.2	4.0	<b>96.0</b>	2106	6.1	18.3	68.1	5.6	1.9	<b>24.4</b>
	三井住友銀行	2193	14.8	25.3	55.9	4.1	<b>96.0</b>	2104	4.5	17.6	70.3	5.5	2.0	<b>22.1</b>
	りそな銀行	2193	10.3	14.2	68.2	7.3	<b>92.7</b>	2034	3.6	11.3	74.4	7.9	2.8	<b>14.9</b>
	新生銀行	2193	6.7	10.4	72.0	11.0	<b>89.1</b>	1952	3.8	10.5	74.3	7.8	3.6	<b>14.3</b>
	セブン銀行	2193	4.2	12.6	72.6	10.6	<b>89.4</b>	1960	3.1	10.9	78.7	5.9	1.4	<b>14.0</b>
	シティバンク	2193	2.1	4.9	78.9	14.0	<b>85.9</b>	1886	1.5	6.1	79.4	8.9	4.1	<b>7.6</b>



サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
証券	イー・トレード証券	2193	4.1	5.8	58.0	32.1	<b>67.9</b>	1489	3.3	8.6	78.7	6.7	2.7	<b>11.9</b>
	野村證券	2193	4.3	6.8	77.4	11.5	<b>88.5</b>	1941	2.3	8.2	77.0	8.6	4.0	<b>10.5</b>
	大和証券	2193	2.6	6.1	78.0	13.2	<b>86.7</b>	1903	1.7	6.0	81.2	7.4	3.7	<b>7.7</b>
	楽天証券	2193	1.5	4.2	67.6	26.7	<b>73.3</b>	1608	1.1	5.8	81.3	7.9	3.9	<b>6.9</b>
	日興コーディアル証券	2193	1.9	5.0	75.8	17.3	<b>82.7</b>	1813	1.2	4.9	81.1	8.4	4.5	<b>6.1</b>
	三菱UFJ証券	2193	1.1	3.1	74.0	21.8	<b>78.2</b>	1714	1.1	4.6	83.1	7.7	3.4	<b>5.7</b>
	みずほ証券	2193	0.6	1.2	74.7	23.5	<b>76.5</b>	1678	0.8	3.6	85.0	7.3	3.3	<b>4.4</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
生命保険	アメリカンファミリー(アフラック)	2193	10.9	10.9	69.5	8.8	<b>91.3</b>	2000	3.0	15.2	72.4	6.8	2.8	<b>18.2</b>
	日本生命(ニッセイ)	2193	6.1	8.3	76.2	9.3	<b>90.6</b>	1988	1.6	9.7	75.9	9.1	3.7	<b>11.3</b>
	第一生命	2193	5.8	6.5	78.1	9.6	<b>90.4</b>	1982	1.7	7.9	78.6	8.0	3.7	<b>9.6</b>
	ソニー生命	2193	3.3	3.6	78.1	15.0	<b>85.0</b>	1865	1.7	7.1	81.9	7.0	2.3	<b>8.8</b>
	アリコジャパン	2193	3.5	5.2	81.6	9.7	<b>90.3</b>	1980	1.2	7.4	78.4	8.5	4.5	<b>8.6</b>
	明治安田生命	2193	4.9	6.5	75.0	13.6	<b>86.4</b>	1894	1.0	6.4	79.5	9.2	3.9	<b>7.4</b>
	住友生命	2193	3.6	4.4	81.6	10.5	<b>89.6</b>	1963	1.4	5.7	81.9	7.6	3.4	<b>7.1</b>
	チューリッヒ生命	2193	1.5	2.1	77.6	18.7	<b>81.2</b>	1782	0.8	4.4	83.1	8.7	3.0	<b>5.2</b>
	三井生命	2193	1.5	2.7	82.5	13.3	<b>86.7</b>	1901	0.7	3.5	84.2	8.5	3.2	<b>4.2</b>
	フコク生命	2193	1.1	1.8	73.2	23.8	<b>76.1</b>	1671	0.5	3.2	82.5	10.4	3.4	<b>3.7</b>
	あいおい生命	2193	1.1	1.9	75.3	21.8	<b>78.3</b>	1716	0.8	2.6	83.4	9.7	3.4	<b>3.4</b>
	AIGスター生命	2193	1.0	1.3	69.9	27.9	<b>72.2</b>	1582	0.8	2.5	83.8	9.5	3.5	<b>3.3</b>
	オリックス生命	2193	0.8	1.3	75.5	22.4	<b>77.6</b>	1702	0.7	2.6	83.1	9.9	3.6	<b>3.3</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
損害保険	損保ジャパン	2193	5.4	9.4	71.5	13.6	<b>86.3</b>	1894	1.5	9.8	79.4	7.2	2.1	<b>11.3</b>
	東京海上日動	2193	5.9	8.7	70.1	15.2	<b>84.7</b>	1859	2.5	8.4	81.1	5.9	2.2	<b>10.9</b>
	ソニー損保	2193	1.6	3.0	80.3	15.0	<b>84.9</b>	1863	1.1	6.8	83.0	6.5	2.5	<b>7.9</b>
	三井住友海上	2193	2.6	5.7	78.0	13.6	<b>86.3</b>	1894	1.2	6.2	83.8	6.8	2.0	<b>7.4</b>
	アメリカンホームダイレクト	2193	1.2	2.9	83.0	12.9	<b>87.1</b>	1910	0.7	5.5	82.6	8.3	2.9	<b>6.2</b>
	日本興亜損保	2193	1.4	2.9	76.7	19.0	<b>81.0</b>	1776	0.6	3.8	86.1	7.3	2.3	<b>4.4</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
消費者金融	アコム	2193	0.6	1.0	88.9	9.5	<b>90.5</b>	1984	0.3	1.5	30.1	28.5	39.6	<b>1.8</b>
	アイフル	2193	0.5	0.8	89.4	9.3	<b>90.7</b>	1988	0.6	1.1	29.8	28.6	39.9	<b>1.7</b>
	武富士	2193	0.4	0.9	88.8	10.0	<b>90.1</b>	1974	0.5	1.0	28.9	28.1	41.6	<b>1.5</b>
	プロミス	2193	0.5	0.7	89.1	9.8	<b>90.3</b>	1978	0.4	1.0	30.3	28.4	39.9	<b>1.4</b>
	レイク	2193	0.4	0.7	88.5	10.4	<b>89.6</b>	1964	0.3	1.0	30.5	28.1	40.1	<b>1.3</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
クレジットカード	VISA	2193	22.8	37.3	32.8	7.1	<b>92.9</b>	2037	10.3	28.2	57.6	2.8	1.1	<b>38.5</b>
	JCB	2193	16.0	29.7	47.3	7.1	<b>93.0</b>	2038	7.4	25.5	61.2	4.0	1.9	<b>32.9</b>
	Master	2193	6.9	19.0	63.3	10.7	<b>89.2</b>	1958	3.5	15.2	75.0	4.9	1.4	<b>18.7</b>
	アメリカン・エクスプレス	2193	1.8	3.4	83.3	11.5	<b>88.5</b>	1941	2.3	8.1	78.8	7.6	3.2	<b>10.4</b>
	ダイナース	2193	1.1	2.0	75.0	21.8	<b>78.1</b>	1714	2.0	6.6	81.1	7.6	2.7	<b>8.6</b>

## トピックスデータ

サービス提供企業の好感度（Qレート）に関する  
マーケティングデータ ~データ編~

---

発行日 2008年9月8日

---

発行・調査分析 朝日大学 マーケティング研究所  
〒460-0002  
愛知県名古屋市中区丸の内3-21-20  
朝日丸の内ビル2F  
TEL : 052-961-4576

---

お問い合わせ [apost@dance.ocn.ne.jp](mailto:apost@dance.ocn.ne.jp)