

**サービス提供企業の好感度(Qレート)  
に関するマーケティングデータ**

**朝日大学マーケティング研究所**

## 調査概要

---

調査方法           Webアンケート

調査期間           2007年9月5日(水)～9月12日(水)

調査対象           東京を中心とする半径70km圏に在住の10歳～69歳男女

抽出条件           平成17年度国勢調査に基づき、性年代別に割付

有効回答           2,197名

属性	男性	女性
10代	110名	119名
20代	203名	179名
30代	240名	229名
40代	190名	190名
50代	203名	202名
60代	161名	171名
計	1,107名	1,090名

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
コンビニエンスストア	セブン - イレブン	2,197	40.4	52.0	7.4	0.1	<b>99.8</b>	2,194	27.2	48.5	22.7	1.4	0.3	<b>75.7</b>
	ローソン	2,197	16.9	61.6	21.2	0.3	<b>99.7</b>	2,190	11.9	45.7	39.2	2.5	0.6	<b>57.6</b>
	ファミリーマート	2,197	18.0	57.5	24.0	0.5	<b>99.5</b>	2,187	10.6	43.9	42.2	2.8	0.5	<b>54.5</b>
	ミニストップ	2,197	6.3	44.2	48.2	1.2	<b>98.7</b>	2,170	9.8	30.9	54.1	4.3	1.0	<b>40.7</b>
	am/pm	2,197	6.6	38.9	52.0	2.6	<b>97.5</b>	2,140	5.0	25.1	62.9	6.1	0.9	<b>30.1</b>
	サークルK・サンクス	2,197	6.4	38.5	52.4	2.7	<b>97.3</b>	2,138	4.2	21.2	65.6	7.9	1.1	<b>25.4</b>
	スリーエフ	2,197	3.0	23.5	65.2	8.2	<b>91.7</b>	2,017	2.1	14.9	71.0	10.0	2.0	<b>17.0</b>
	デイリーヤマザキ	2,197	2.7	22.2	68.8	6.3	<b>93.7</b>	2,058	2.4	13.8	67.0	13.1	3.7	<b>16.2</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
スーパー	イトーヨーカドー	2,197	20.2	45.7	33.3	0.8	<b>99.2</b>	2,180	14.0	38.1	44.5	3.0	0.4	<b>52.1</b>
	イオン、ジャスコ	2,197	13.9	36.0	48.3	1.8	<b>98.2</b>	2,158	12.0	31.9	51.6	3.8	0.7	<b>43.9</b>
	ダイエー	2,197	9.4	35.4	53.7	1.5	<b>98.5</b>	2,164	4.9	26.4	57.9	9.5	1.2	<b>31.3</b>
	西友	2,197	10.4	30.8	55.8	3.0	<b>97.0</b>	2,132	4.8	23.1	63.3	7.8	0.9	<b>27.9</b>
	東急ストア	2,197	7.0	22.1	63.3	7.6	<b>92.4</b>	2,030	4.4	19.4	70.2	5.4	0.6	<b>23.8</b>
	サミット	2,197	7.1	17.0	55.9	20.0	<b>80.0</b>	1,758	4.7	18.1	70.3	5.9	1.1	<b>22.8</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
百貨店	高島屋	2,197	8.0	40.1	49.4	2.5	97.5	2,142	10.8	32.7	51.4	4.2	0.9	43.5
	伊勢丹	2,197	6.3	33.9	55.8	4.0	96.0	2,110	11.1	29.5	55.0	3.6	0.8	40.6
	三越	2,197	4.8	35.0	57.3	2.9	97.1	2,134	6.5	26.9	59.1	6.4	1.2	33.4
	西武百貨店	2,197	4.6	29.2	61.9	4.3	95.7	2,103	4.8	22.7	63.9	6.8	1.9	27.5
	そごう	2,197	4.8	31.6	59.9	3.8	96.3	2,114	4.5	22.8	63.8	7.2	1.6	27.3
	丸井(マルイ)	2,197	5.3	30.2	61.0	3.5	96.5	2,120	5.6	21.7	59.0	10.3	3.3	27.3
	PARCO(パルコ)	2,197	3.8	25.1	65.2	5.9	94.1	2,068	4.5	20.6	64.4	8.5	2.1	25.1
	東武百貨店	2,197	4.4	20.3	66.3	9.1	91.0	1,998	4.9	17.2	69.8	6.9	1.3	22.1
	東急百貨店	2,197	4.2	24.0	64.9	6.9	93.1	2,045	3.1	18.7	71.5	5.7	1.0	21.8
	松屋	2,197	2.0	17.9	65.1	14.9	85.0	1,869	3.7	15.1	72.4	7.5	1.3	18.8
	大丸	2,197	1.5	18.7	72.1	7.7	92.3	2,028	2.6	14.6	73.2	8.4	1.2	17.2
	松坂屋	2,197	1.2	19.3	73.4	6.1	93.9	2,062	2.1	14.2	72.7	9.5	1.5	16.3
	阪急百貨店	2,197	1.1	10.6	74.7	13.6	86.4	1,899	1.5	10.8	78.9	7.3	1.5	12.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ファミリーレストラン	サイゼリヤ	2,197	11.7	46.6	37.4	4.4	<b>95.7</b>	2,101	12.1	33.6	43.6	8.8	2.0	<b>45.7</b>
	デニーズ	2,197	7.1	54.2	37.4	1.3	<b>98.7</b>	2,168	8.7	35.1	47.8	7.2	1.3	<b>43.8</b>
	ガスト	2,197	9.2	49.6	39.1	2.0	<b>97.9</b>	2,153	7.8	32.2	46.4	10.7	3.0	<b>40.0</b>
	ジョナサン	2,197	6.5	45.8	44.9	2.7	<b>97.2</b>	2,137	6.8	31.2	52.4	7.9	1.7	<b>38.0</b>
	すかいらーく	2,197	3.6	44.9	50.3	1.3	<b>98.8</b>	2,168	3.8	31.4	54.2	8.9	1.7	<b>35.2</b>
	ロイヤルホスト	2,197	3.5	40.7	51.4	4.4	<b>95.6</b>	2,100	6.4	27.6	55.4	8.8	1.8	<b>34.0</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
飲食チェーン	吉野家	2,197	6.5	41.6	50.6	1.3	<b>98.7</b>	2,168	10.6	31.5	44.7	9.9	3.4	<b>42.1</b>
	てんや	2,197	3.1	27.7	40.2	29.0	<b>71.0</b>	1,560	8.8	29.4	53.8	6.3	1.6	<b>38.2</b>
	松屋	2,197	5.1	35.4	54.6	5.0	<b>95.1</b>	2,088	7.3	26.7	53.6	9.6	2.7	<b>34.0</b>
	リンガーハット	2,197	3.0	30.2	54.2	12.7	<b>87.4</b>	1,918	7.3	26.3	54.8	8.8	2.7	<b>33.6</b>
	はなまるうどん	2,197	2.9	19.7	43.3	34.1	<b>65.9</b>	1,448	10.3	22.6	59.1	6.4	1.7	<b>32.9</b>
	和民	2,197	2.9	35.4	51.8	10.0	<b>90.1</b>	1,978	5.0	25.9	58.9	7.9	2.4	<b>30.9</b>
	餃子の王将	2,197	2.5	23.0	57.7	16.9	<b>83.2</b>	1,826	6.5	23.2	61.7	7.1	1.5	<b>29.7</b>
	すき家	2,197	3.0	27.9	61.0	8.0	<b>91.9</b>	2,021	4.8	22.9	60.5	9.3	2.6	<b>27.7</b>
	カレーハウスCoCo壱番屋	2,197	1.8	24.3	56.8	17.2	<b>82.9</b>	1,820	6.0	21.3	62.6	7.9	2.3	<b>27.3</b>
	笑笑	2,197	1.8	27.5	54.4	16.3	<b>83.7</b>	1,839	2.8	20.2	64.2	9.7	3.0	<b>23.0</b>
	なか卯	2,197	1.6	17.6	56.0	24.8	<b>75.2</b>	1,653	4.1	18.1	67.7	8.2	2.0	<b>22.2</b>
	白木屋	2,197	1.4	26.9	61.9	9.8	<b>90.2</b>	1,982	2.3	18.4	64.7	11.3	3.3	<b>20.7</b>
	つば八	2,197	1.0	19.5	66.0	13.5	<b>86.5</b>	1,901	1.6	15.1	67.2	13.0	3.1	<b>16.7</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
カフェ	スターバックス	2,197	10.6	49.3	35.3	4.8	95.2	2,091	17.1	37.9	37.4	5.7	1.9	55.0
	ドトール	2,197	11.1	50.7	32.8	5.4	94.6	2,078	11.5	40.4	43.4	3.7	1.2	51.9
	タリーズコーヒー	2,197	3.0	26.2	39.3	31.5	68.5	1,506	9.0	32.7	54.3	3.3	0.7	41.7
	ペローチェ	2,197	3.5	20.8	23.9	51.8	48.2	1,059	8.2	30.5	54.4	5.4	1.5	38.7
	エクセルシオール・カフェ	2,197	2.9	19.8	29.2	48.2	51.9	1,139	8.0	28.4	59.1	3.7	0.9	36.4
	プロント	2,197	2.5	23.8	30.9	42.9	57.2	1,255	5.6	28.8	60.2	4.3	1.1	34.4
	カフェ・ド・クリエ	2,197	1.2	13.4	24.4	60.9	39.0	859	4.4	24.2	64.8	5.2	1.3	28.6
	シャノアール	2,197	1.4	12.5	31.6	54.5	45.5	1,000	5.0	19.5	66.4	7.3	1.8	24.5
	喫茶室ルノアール	2,197	1.4	19.1	55.3	24.2	75.8	1,666	4.3	17.2	65.1	10.9	2.5	21.5

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ファーストフード	モスバーガー	2,197	8.2	57.3	33.5	1.0	99.0	2,175	23.1	39.8	32.6	3.7	0.9	62.9
	マクドナルド	2,197	29.6	55.1	14.8	0.5	99.5	2,186	19.1	40.4	29.5	8.2	2.8	59.5
	ケンタッキーフライドチキン	2,197	6.8	54.3	37.6	1.3	98.7	2,169	15.7	38.1	37.3	7.2	1.7	53.8
	ミスタードーナツ	2,197	9.2	57.4	32.3	1.0	98.9	2,175	14.2	38.6	37.7	7.2	2.3	52.8
	サブウェイ	2,197	2.0	18.9	47.8	31.3	68.7	1,509	8.9	25.3	58.2	6.0	1.7	34.2
	フレッシュネスバーガー	2,197	1.7	17.6	42.4	38.3	61.7	1,356	8.3	24.6	60.7	5.3	1.2	32.9
	ロツテリア	2,197	3.1	41.3	54.2	1.4	98.6	2,166	5.6	26.7	55.5	9.9	2.3	32.3
	ファーストキッチン	2,197	2.5	27.0	59.1	11.4	88.6	1,946	5.2	22.5	63.2	7.6	1.6	27.7
	ベッカーズ	2,197	1.1	13.8	40.1	45.0	55.0	1,209	3.6	19.3	69.3	6.6	1.2	22.9

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
弁当屋	ほっかほっか亭	2,197	4.9	39.1	54.2	1.9	<b>98.2</b>	2,156	7.3	32.3	52.6	6.1	1.8	<b>39.6</b>
	オリジン弁当	2,197	5.1	34.6	51.3	9.0	<b>91.0</b>	2,000	8.0	29.3	55.5	5.4	1.9	<b>37.3</b>
	本家かまどや	2,197	1.0	10.2	47.7	41.1	<b>58.9</b>	1,295	2.7	14.7	75.0	5.6	2.1	<b>17.4</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ホテル	シェラトンホテル	2,197	0.9	12.9	65.7	20.4	<b>79.5</b>	1,748	7.4	24.7	65.8	1.7	0.4	<b>32.1</b>
	パークハイアット	2,197	0.7	8.7	60.4	30.1	<b>69.8</b>	1,536	7.2	21.4	69.6	1.5	0.3	<b>28.6</b>
	ホテルオークラ	2,197	1.1	12.1	76.5	10.3	<b>89.7</b>	1,971	6.5	21.7	69.3	1.8	0.7	<b>28.2</b>
	ホテルニューオータニ	2,197	1.0	13.8	75.5	9.7	<b>90.3</b>	1,983	5.6	22.1	69.2	2.2	0.8	<b>27.7</b>
	ウェスティンホテル	2,197	0.7	8.7	57.0	33.5	<b>66.4</b>	1,461	6.6	20.9	69.8	2.3	0.3	<b>27.5</b>
	全日空ホテル	2,197	1.2	14.7	71.6	12.5	<b>87.5</b>	1,922	5.0	21.6	70.8	2.1	0.4	<b>26.6</b>
	プリンスホテル	2,197	1.4	21.0	67.6	10.0	<b>90.0</b>	1,977	4.2	22.1	68.4	3.7	1.5	<b>26.3</b>
	ホテル日航	2,197	1.0	13.9	69.6	15.4	<b>84.5</b>	1,858	4.5	21.2	71.0	2.6	0.7	<b>25.7</b>
	東急イン	2,197	0.7	12.5	73.1	13.7	<b>86.3</b>	1,897	1.8	13.8	77.2	5.7	1.5	<b>15.6</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
航空会社	全日本空輸(ANA)	2,197	7.1	46.6	43.8	2.5	<b>97.5</b>	2,142	10.9	37.6	49.2	1.8	0.5	<b>48.5</b>
	日本航空(JAL)	2,197	7.1	45.6	45.2	2.0	<b>97.9</b>	2,152	7.1	28.7	53.3	8.3	2.6	<b>35.8</b>
	スカイマーク(SKY)	2,197	1.1	8.3	72.2	18.3	<b>81.6</b>	1,795	1.8	8.4	82.4	5.6	1.8	<b>10.2</b>
	北海道国際航空(AIRDO)	2,197	0.6	4.9	58.4	36.0	<b>63.9</b>	1,405	1.3	8.8	82.7	5.5	1.7	<b>10.1</b>
	日本トランスオーシャン航空(JTA)	2,197	0.5	3.4	48.2	47.9	<b>52.1</b>	1,145	1.1	7.6	84.4	5.2	1.7	<b>8.7</b>
	スカイネットアジア航空(SNA)	2,197	0.5	2.8	51.3	45.5	<b>54.6</b>	1,198	1.3	6.8	84.1	6.1	1.7	<b>8.1</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
宅急便	ヤマト運輸(クロネコヤマト)	2,197	25.9	57.2	15.7	1.1	<b>98.8</b>	2,172	16.5	43.0	38.9	1.2	0.4	<b>59.5</b>
	日本郵政公社(ゆうパック)	2,197	12.0	57.3	28.9	1.9	<b>98.2</b>	2,156	7.8	32.0	54.2	3.8	2.3	<b>39.8</b>
	佐川急便(飛脚便)	2,197	10.8	51.8	35.8	1.6	<b>98.4</b>	2,161	5.6	28.2	55.5	8.1	2.6	<b>33.8</b>
	日本通運(ペリカン便)	2,197	5.7	47.2	45.0	2.0	<b>97.9</b>	2,152	3.7	25.0	64.0	5.3	2.1	<b>28.7</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ドラッグストア	マツモトキヨシ	2,197	18.9	54.9	24.8	1.4	<b>98.6</b>	2,166	10.6	37.8	47.3	3.7	0.6	<b>48.4</b>
	サンドラッグ	2,197	11.3	32.7	32.3	23.7	<b>76.3</b>	1,677	9.7	30.1	57.9	2.1	0.3	<b>39.8</b>
	どらっくばぱす	2,197	2.5	8.3	17.1	72.1	<b>27.9</b>	613	4.9	19.2	72.3	3.3	0.3	<b>24.1</b>
	コクミン	2,197	1.5	15.2	37.6	45.7	<b>54.3</b>	1,192	2.8	16.1	76.7	3.8	0.7	<b>18.9</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
カラオケ	DAM	2,197	3.3	20.5	27.7	48.6	51.5	1,130	8.8	25.8	57.9	5.0	2.6	34.6
	JOYSOUND	2,197	1.9	18.8	30.0	49.2	50.7	1,115	6.2	22.7	63.7	4.7	2.8	28.9
	UGA	2,197	1.4	13.4	26.2	59.1	41.0	899	4.4	19.6	65.9	7.0	3.1	24.0

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
テーマパーク	東京ディズニーリゾート	2,197	8.6	52.3	37.4	1.7	<b>98.3</b>	2,159	31.6	31.6	27.4	6.3	3.1	<b>63.2</b>
	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン	2,197	0.8	15.4	80.4	3.4	<b>96.6</b>	2,122	7.5	21.9	59.3	7.9	3.4	<b>29.4</b>
	サンリオピューロランド	2,197	0.9	11.2	78.8	9.1	<b>90.9</b>	1,996	3.2	10.5	57.6	20.3	8.4	<b>13.7</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
通信教育	進研ゼミ	2,197	5.7	4.9	82.6	6.8	<b>93.2</b>	2,048	2.5	11.7	72.6	8.8	4.5	<b>14.2</b>
	Z会の通信教育	2,197	0.9	2.4	81.2	15.5	<b>84.5</b>	1,857	1.9	7.6	77.6	9.3	3.7	<b>9.5</b>
	学研	2,197	1.1	3.3	87.4	8.1	<b>91.8</b>	2,018	1.2	7.7	79.2	7.9	4.1	<b>8.9</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
検索エンジン	Yahoo!	2,197	57.1	34.7	6.4	1.8	<b>98.2</b>	2,158	24.1	43.7	28.2	2.6	1.3	<b>67.8</b>
	Google	2,197	37.9	41.1	15.3	5.7	<b>94.3</b>	2,071	22.7	40.8	35.1	1.2	0.1	<b>63.5</b>
	goo	2,197	16.3	46.0	28.8	8.9	<b>91.1</b>	2,002	9.3	32.5	54.2	3.1	0.8	<b>41.8</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
セキュリティ	セコム	2,197	3.4	2.7	89.0	5.0	<b>95.1</b>	2,088	2.9	11.2	83.1	1.9	1.0	<b>14.1</b>
	総合警備保障(ALSOK)	2,197	1.7	1.5	87.1	9.6	<b>90.3</b>	1,986	1.7	9.0	86.2	2.2	1.0	<b>10.7</b>
	セントラル警備保障	2,197	0.7	1.3	76.1	21.9	<b>78.1</b>	1,715	0.6	5.8	90.0	2.7	0.9	<b>6.4</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
車	トヨタ	2,197	21.3	16.1	61.4	1.2	98.8	2,170	20.1	37.1	37.6	2.8	2.3	57.2
	ホンダ	2,197	8.5	9.6	80.1	1.9	98.2	2,156	12.1	32.3	49.9	4.1	1.5	44.4
	日産	2,197	9.5	11.7	76.7	2.2	97.9	2,149	9.0	31.8	51.0	6.2	2.0	40.8
	マツダ	2,197	3.0	4.6	88.4	4.1	96.0	2,107	3.2	16.6	67.7	10.0	2.5	19.8
	スバル	2,197	2.5	3.6	88.3	5.5	94.4	2,076	3.9	14.9	68.6	10.1	2.5	18.8
	スズキ	2,197	2.3	3.1	89.9	4.7	95.3	2,094	2.1	11.7	71.2	11.9	3.2	13.8
	ダイハツ	2,197	2.2	2.7	89.9	5.1	94.8	2,085	1.8	10.7	71.4	12.1	4.0	12.5
	三菱	2,197	2.6	4.6	89.1	3.6	96.3	2,118	1.7	9.5	58.9	16.8	13.2	11.2
	いすゞ	2,197	0.6	1.1	91.3	6.9	93.0	2,045	1.0	6.5	74.4	13.6	4.5	7.5

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
携帯電話	au	2,197	26.9	6.1	65.9	1.1	<b>98.9</b>	2,172	13.6	29.4	51.4	3.9	1.7	<b>43.0</b>
	DoCoMo	2,197	38.3	6.3	54.4	0.9	<b>99.0</b>	2,177	13.9	27.6	44.9	8.3	5.3	<b>41.5</b>
	SoftBank	2,197	14.6	5.1	78.7	1.6	<b>98.4</b>	2,161	4.6	17.7	58.8	11.4	7.4	<b>22.3</b>
	WILLCOM	2,197	4.8	2.5	78.5	14.2	<b>85.8</b>	1,885	2.9	12.3	72.9	8.3	3.6	<b>15.2</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
ファッションブランド・ショップ	ユニクロ	2,197	16.3	59.1	23.4	1.1	<b>98.8</b>	2,172	9.9	40.0	41.1	6.7	2.3	<b>49.9</b>
	GAP	2,197	6.6	32.1	46.8	14.5	<b>85.5</b>	1,879	8.2	29.4	54.6	5.4	2.3	<b>37.6</b>
	バーバリー	2,197	4.5	23.2	65.2	7.2	<b>92.9</b>	2,039	12.3	25.2	51.3	7.4	3.8	<b>37.5</b>
	リーバイス	2,197	3.9	27.3	56.5	12.3	<b>87.7</b>	1,927	8.6	27.0	59.2	3.6	1.6	<b>35.6</b>
	ルイ・ヴィトン	2,197	5.4	17.1	72.1	5.5	<b>94.6</b>	2,077	11.0	20.7	53.6	9.2	5.5	<b>31.7</b>
	ABC-MART	2,197	3.2	29.8	46.7	20.2	<b>79.7</b>	1,753	4.9	26.3	61.3	5.4	2.1	<b>31.2</b>
	コーチ	2,197	4.0	14.4	69.7	11.9	<b>88.1</b>	1,935	8.7	22.5	56.1	8.0	4.7	<b>31.2</b>
	エルメス	2,197	1.6	10.7	80.9	6.7	<b>93.2</b>	2,049	7.4	20.7	59.1	8.4	4.3	<b>28.1</b>
	グッチ	2,197	2.4	14.6	76.1	6.9	<b>93.1</b>	2,045	7.1	20.3	58.6	9.0	4.9	<b>27.4</b>
	プラダ	2,197	2.3	11.9	76.5	9.2	<b>90.7</b>	1,994	6.1	19.0	59.7	10.0	5.3	<b>25.1</b>
	クリスチャン・ディオール	2,197	1.8	13.9	75.4	8.9	<b>91.1</b>	2,001	5.6	19.2	61.7	9.0	4.4	<b>24.8</b>
	シャネル	2,197	2.0	11.4	80.8	5.7	<b>94.2</b>	2,071	6.0	17.9	59.5	11.2	5.5	<b>23.9</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
雑貨	東急ハンズ	2,197	8.4	53.1	34.3	4.2	<b>95.8</b>	2,105	16.8	43.0	38.3	1.4	0.4	<b>59.8</b>
	無印良品	2,197	9.6	51.8	34.8	3.8	<b>96.2</b>	2,114	13.0	40.4	42.6	3.3	0.7	<b>53.4</b>
	AfternoonTea	2,197	3.6	22.1	29.7	44.6	<b>55.4</b>	1,217	16.4	33.4	47.3	2.2	0.7	<b>49.8</b>
	Loft	2,197	5.9	37.7	40.9	15.5	<b>84.5</b>	1,857	12.5	36.9	48.1	1.9	0.5	<b>49.4</b>
	Francfranc	2,197	3.0	20.4	28.4	48.2	<b>51.8</b>	1,137	14.4	32.1	50.0	2.6	0.8	<b>46.5</b>
	PLAZA(旧ソニープラザ)	2,197	5.5	31.1	42.4	21.0	<b>79.0</b>	1,735	13.5	31.8	51.2	3.1	0.5	<b>45.3</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
銀行	三菱東京UFJ銀行	2,197	20.4	27.5	48.3	3.8	96.2	2,113	6.2	19.5	67.3	4.8	2.1	25.7
	みずほ銀行	2,197	19.4	27.9	49.1	3.6	96.4	2,119	5.4	18.1	68.3	5.6	2.6	23.5
	三井住友銀行	2,197	15.6	25.0	55.8	3.7	96.4	2,116	4.4	17.8	69.9	5.6	2.3	22.2
	新生銀行	2,197	9.0	9.7	70.0	11.3	88.7	1,949	5.6	11.9	73.6	6.3	2.7	17.5
	りそな銀行	2,197	9.2	14.9	68.7	7.2	92.8	2,039	3.4	11.8	74.5	7.3	2.9	15.2
	セブン銀行	2,197	4.5	12.7	71.7	11.2	88.9	1,952	2.9	11.9	78.5	5.1	1.6	14.8
	シティバンク	2,197	2.1	4.8	79.2	13.8	86.1	1,893	1.5	6.5	81.1	7.1	3.8	8.0

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
証券	野村証券	2,197	3.0	9.0	77.6	10.4	<b>89.6</b>	1,969	2.1	9.6	78.3	6.2	3.7	<b>11.7</b>
	イー・トレード証券	2,197	4.5	4.4	60.2	31.0	<b>69.1</b>	1,517	3.3	7.3	81.7	4.9	2.8	<b>10.6</b>
	大和証券	2,197	2.5	5.9	80.1	11.6	<b>88.5</b>	1,942	1.4	7.2	82.3	5.8	3.3	<b>8.6</b>
	楽天証券	2,197	1.5	4.5	68.8	25.3	<b>74.8</b>	1,642	1.0	5.0	82.6	7.3	4.0	<b>6.0</b>
	日興コーディアル証券	2,197	1.5	5.3	77.7	15.4	<b>84.5</b>	1,858	0.8	5.1	83.9	6.3	3.9	<b>5.9</b>
	三菱UFJ証券	2,197	0.9	3.6	75.4	20.2	<b>79.9</b>	1,753	0.9	4.8	85.7	5.8	2.8	<b>5.7</b>
	みずほ証券	2,197	0.4	1.5	76.4	21.8	<b>78.3</b>	1,719	0.4	3.1	87.6	6.1	2.9	<b>3.5</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
生命保険	アメリカンファミリー(アフラック)	2,197	10.0	12.0	70.4	7.6	<b>92.4</b>	2,029	3.5	14.5	72.0	6.3	3.7	<b>18.0</b>
	日本生命(ニッセイ)	2,197	7.0	8.5	76.1	8.5	<b>91.6</b>	2,011	1.1	9.7	76.7	8.4	4.1	<b>10.8</b>
	アリコジャパン	2,197	3.3	5.1	83.0	8.7	<b>91.4</b>	2,006	1.0	8.1	78.1	7.9	4.9	<b>9.1</b>
	第一生命	2,197	4.6	6.7	79.8	8.8	<b>91.1</b>	2,004	1.0	7.1	81.1	6.9	3.9	<b>8.1</b>
	ソニー生命	2,197	2.9	3.0	79.6	14.5	<b>85.5</b>	1,878	1.2	6.4	82.9	6.6	3.0	<b>7.6</b>
	住友生命	2,197	4.4	5.6	80.5	9.6	<b>90.5</b>	1,987	1.4	5.9	81.2	7.7	3.7	<b>7.3</b>
	明治安田生命	2,197	5.8	6.1	75.1	12.9	<b>87.0</b>	1,914	1.0	5.9	80.0	8.6	4.5	<b>6.9</b>
	チューリッヒ生命	2,197	1.5	2.5	78.8	17.2	<b>82.8</b>	1,820	0.7	4.3	84.5	7.4	3.2	<b>5.0</b>
	三井生命	2,197	1.7	2.8	83.8	11.7	<b>88.3</b>	1,939	0.6	3.7	84.5	7.6	3.7	<b>4.3</b>
	フコク生命	2,197	1.3	1.8	74.7	22.2	<b>77.8</b>	1,710	0.6	3.4	83.2	9.0	3.8	<b>4.0</b>
	あいおい生命	2,197	1.4	2.2	75.7	20.7	<b>79.3</b>	1,742	0.6	3.3	83.5	9.0	3.6	<b>3.9</b>
	オリックス生命	2,197	0.7	1.4	74.5	23.4	<b>76.6</b>	1,683	0.7	3.1	84.2	7.4	4.6	<b>3.8</b>
	AIGスター生命	2,197	0.8	1.5	70.2	27.6	<b>72.5</b>	1,591	0.5	2.7	84.5	8.0	4.3	<b>3.2</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
損害保険	東京海上日動	2,197	5.2	8.1	71.5	15.2	<b>84.8</b>	1,864	1.5	8.1	82.7	5.2	2.5	<b>9.6</b>
	損保ジャパン	2,197	4.9	9.3	72.1	13.7	<b>86.3</b>	1,896	1.4	8.1	81.7	5.7	3.1	<b>9.5</b>
	三井住友海上	2,197	4.3	6.0	77.0	12.7	<b>87.3</b>	1,917	0.9	6.2	85.5	5.1	2.3	<b>7.1</b>
	ソニー損保	2,197	1.7	2.1	81.7	14.4	<b>85.5</b>	1,880	1.3	5.6	84.8	5.7	2.5	<b>6.9</b>
	アメリカンホームダイレクト	2,197	1.5	3.1	82.4	13.0	<b>87.0</b>	1,911	0.7	4.9	85.4	5.6	3.5	<b>5.6</b>
	日本興亜損保	2,197	1.4	3.0	78.0	17.6	<b>82.4</b>	1,811	0.5	3.5	87.4	6.0	2.6	<b>4.0</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
消費者金融	アイフル	2,197	0.5	1.5	90.5	7.6	<b>92.5</b>	2,031	0.5	1.5	29.1	26.1	42.7	<b>2.0</b>
	アコム	2,197	0.3	1.8	90.2	7.7	<b>92.3</b>	2,027	0.4	1.3	29.9	25.8	42.6	<b>1.7</b>
	武富士	2,197	0.4	1.0	90.7	7.9	<b>92.1</b>	2,024	0.3	1.1	28.5	25.9	44.1	<b>1.4</b>
	プロミス	2,197	0.4	1.6	90.2	7.8	<b>92.2</b>	2,025	0.5	0.9	29.8	26.3	42.4	<b>1.4</b>
	レイク	2,197	0.3	1.4	89.6	8.7	<b>91.3</b>	2,005	0.3	1.0	30.0	26.2	42.4	<b>1.3</b>

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	よく利用している	時々利用している	知っているが利用していない	知らない	認知度 ( + )	調査数	とても好き	やや好き	どちらともいえない	あまり好きではない	好きではない	好感度 ( + )
クレジットカード	VISA	2,197	25.4	36.0	32.0	6.7	<b>93.4</b>	2,050	10.0	30.2	56.1	2.1	1.6	<b>40.2</b>
	JCB	2,197	17.5	28.1	47.7	6.8	<b>93.3</b>	2,048	6.9	25.2	62.3	3.4	2.1	<b>32.1</b>
	Master	2,197	8.0	19.9	61.4	10.7	<b>89.3</b>	1,962	4.3	14.9	75.2	3.7	1.9	<b>19.2</b>
	アメリカン・エクスプレス	2,197	1.5	3.6	83.8	11.1	<b>88.9</b>	1,953	2.4	8.4	79.5	5.6	4.1	<b>10.8</b>
	ダイナース	2,197	1.4	2.4	76.0	20.3	<b>79.8</b>	1,752	2.1	7.7	80.3	6.3	3.7	<b>9.8</b>

## トピックスデータ

サービス提供企業のブランド好感度（Qレート）に関する  
マーケティングデータ ~データ編~

---

発行日 2007年9月21日

---

発行・調査分析 朝日大学 マーケティング研究所  
〒460-0002  
愛知県名古屋市中区丸の内3-21-20  
朝日丸の内ビル2F  
TEL : 052-961-4576

---

お問い合わせ [apost@dance.ocn.ne.jp](mailto:apost@dance.ocn.ne.jp)