

サービス提供企業の好感度(Qレート)
に関するマーケティングデータ

朝日大学マーケティング研究所

調査概要

- 調査方法 Webアンケート
- 調査期間 2010年9月1日（水）～9月12日（日）
- 調査対象 東京を中心とする半径70km圏に在住の10歳～69歳男女
- 抽出条件 平成17年度国勢調査に基づき、性年代別に割付
- 有効回答 2,211名

属性	男性	女性
10代	107名	102名
20代	177名	175名
30代	232名	239名
40代	195名	206名
50代	216名	218名
60代	178名	166名
計	1,105名	1,106名

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種180社)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
コンビニエンスストア	ローソン	2211	18.1	62.1	19.4	0.4	99.6
	セブン-イレブン	2211	37.4	54.9	7.3	0.4	99.6
	ファミリーマート	2211	23.2	56.8	19.4	0.6	99.4
	ミニストップ	2211	5.3	42.2	50.1	2.4	97.6
	サークルK・サンクス	2211	5.6	34.9	56.4	3.1	96.9
	am/pm	2211	3.7	31.9	60.7	3.7	96.3
	デイリーヤマザキ	2211	2.1	20.6	71.0	6.3	93.7
	スリーエフ	2211	2.4	23.0	67.3	7.2	92.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2202	13.4	48.5	35.5	1.8	0.8	61.9
2202	25.4	48.1	24.0	1.5	1.0	73.5
2197	14.9	47.4	34.4	2.5	0.8	62.3
2159	8.0	33.1	54.2	4.0	0.6	41.1
2142	3.7	21.3	66.5	7.2	1.3	25.0
2129	3.0	21.7	66.5	7.3	1.5	24.7
2071	2.4	12.9	68.5	13.3	2.9	15.3
2051	2.2	14.6	72.1	9.2	2.0	16.8

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
スーパー	イトーヨーカドー	2211	17.6	45.8	35.3	1.3	98.7
	イオン、ジャスコ	2211	13.1	37.6	47.2	2.0	97.9
	ダイエー	2211	8.6	30.8	58.4	2.2	97.8
	西友	2211	11.2	29.2	56.5	3.1	96.9
	東急ストア	2211	5.6	20.8	64.2	9.4	90.6
	サミット	2211	7.0	15.3	58.8	18.9	81.1

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2183	12.3	37.1	47.1	2.7	0.8	49.4
2166	11.2	34.7	50.0	3.2	0.9	45.9
2162	4.6	24.7	59.6	9.9	1.1	29.3
2143	6.5	24.6	62.5	5.2	1.2	31.1
2003	4.2	18.1	72.0	4.5	1.2	22.3
1793	5.6	17.2	70.2	5.8	1.2	22.8

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
百貨店	高島屋	2211	5.7	35.5	54.5	4.3	95.7
	三越	2211	3.2	28.3	63.7	4.8	95.2
	丸井(マルイ)	2211	5.1	24.6	64.7	5.7	94.4
	そごう	2211	3.5	26.4	64.4	5.7	94.3
	伊勢丹	2211	4.9	27.0	62.4	5.6	94.3
	西武百貨店	2211	4.1	24.2	65.6	6.1	93.9
	PARCO(パルコ)	2211	3.4	22.9	66.6	7.1	92.9
	松坂屋	2211	1.1	14.8	75.6	8.5	91.5
	東急百貨店	2211	3.6	21.2	66.6	8.7	91.4
	大丸	2211	1.9	17.1	71.0	10.0	90.0
	東武百貨店	2211	3.8	18.2	67.1	10.9	89.1
	松屋	2211	1.6	15.2	67.8	15.4	84.6
	阪急百貨店	2211	0.7	8.5	75.3	15.6	84.5

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2116	8.2	29.2	55.8	5.8	1.0	37.4
2104	5.2	22.9	62.8	7.7	1.4	28.1
2085	5.5	19.3	61.2	10.9	3.1	24.8
2085	4.4	21.5	64.4	8.3	1.4	25.9
2087	8.7	25.5	58.9	5.7	1.1	34.2
2077	3.7	21.2	66.1	7.1	1.9	24.9
2053	5.0	18.8	65.7	8.3	2.3	23.8
2024	2.2	13.2	74.0	9.0	1.5	15.4
2019	3.9	17.2	70.6	6.8	1.4	21.1
1991	2.6	17.1	70.5	8.4	1.4	19.7
1970	3.7	17.3	68.8	8.9	1.3	21.0
1871	3.0	15.4	71.7	8.7	1.3	18.4
1867	2.1	10.5	76.8	8.7	1.9	12.6

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファミリーレストラン	デニーズ	2211	4.8	48.4	44.5	2.3	97.7
	ガスト	2211	8.7	50.7	37.9	2.6	97.3
	サイゼリヤ	2211	11.1	51.5	34.1	3.3	96.7
	ジョナサン	2211	4.3	43.5	48.1	4.2	95.9
	ロイヤルホスト	2211	3.4	36.4	54.9	5.3	94.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2160	8.0	32.6	50.0	7.9	1.5	40.6
2153	9.8	35.8	43.3	8.7	2.4	45.6
2137	16.1	37.5	36.9	7.3	2.2	53.6
2119	6.3	29.5	54.1	8.4	1.7	35.8
2094	6.1	27.0	55.6	8.9	2.4	33.1

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
飲食チェーン	吉野家	2211	6.4	43.0	49.1	1.5	98.5
	松屋	2211	6.4	36.9	53.1	3.6	96.4
	すき家	2211	7.2	36.0	52.6	4.2	95.8
	餃子の王将	2211	3.7	34.6	54.5	7.2	92.8
	カレーハウスCoCo壱番屋	2211	1.9	24.5	64.6	9.0	91.0
	リンガーハット	2211	2.4	31.1	55.9	10.6	89.4
	和民	2211	2.0	31.1	55.9	11.0	89.0
	白木屋	2211	1.0	22.6	64.1	12.3	87.7
	笑笑	2211	1.2	24.7	59.7	14.4	85.6
	なか卯	2211	2.0	19.2	64.3	14.5	85.5
	つぼ八	2211	0.9	16.8	67.2	15.1	84.9
	はなまるうどん	2211	3.6	24.0	49.6	22.8	77.2
	てんや	2211	2.4	25.7	45.2	26.6	73.3

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2178	8.7	31.7	46.3	10.3	3.1	40.4
2132	8.1	28.4	52.2	8.6	2.8	36.5
2118	8.9	26.6	52.8	8.9	2.8	35.5
2052	10.5	28.6	53.8	5.2	1.9	39.1
2011	5.8	22.2	62.1	7.2	2.7	28.0
1976	8.0	26.7	55.3	7.9	2.1	34.7
1967	4.2	23.0	58.7	10.5	3.6	27.2
1938	2.4	16.3	63.4	13.4	4.5	18.7
1892	2.9	18.2	63.1	12.2	3.7	21.1
1891	4.4	18.3	65.7	9.4	2.2	22.7
1878	2.6	12.8	66.9	13.8	3.9	15.4
1706	9.1	25.5	56.7	6.9	1.8	34.6
1623	7.8	27.4	57.5	6.2	1.0	35.2

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
カフェ	スターバックス	2211	10.2	46.6	38.7	4.5	95.5
	ドトール	2211	9.3	45.5	39.5	5.7	94.3
	タリーズコーヒー	2211	3.1	29.0	48.5	19.4	80.6
	喫茶室ルノアール	2211	1.1	17.0	58.5	23.4	76.6
	プロント	2211	1.8	21.8	38.1	38.2	61.7
	エクセルシオール・カフェ	2211	2.4	21.8	36.1	39.7	60.3
	ベローチェ	2211	2.1	20.2	32.1	45.6	54.4
	シャノアール	2211	0.7	11.7	36.1	51.5	48.5
	カフェ・ド・クリエ	2211	1.0	13.4	32.8	52.7	47.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2111	15.6	36.2	40.7	5.2	2.2	51.8
2085	11.5	36.2	46.9	4.4	1.0	47.7
1782	8.6	28.1	58.0	4.5	0.8	36.7
1693	3.5	17.4	66.7	10.4	2.1	20.9
1366	4.5	25.5	64.6	4.7	0.7	30.0
1334	5.8	26.2	63.3	4.1	0.6	32.0
1203	5.9	26.4	60.9	6.0	0.8	32.3
1072	3.3	18.1	69.6	8.2	0.8	21.4
1045	4.0	20.7	70.0	4.8	0.5	24.7

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファーストフード	マクドナルド	2211	30.1	54.9	14.3	0.7	99.3
	ミスタードーナツ	2211	9.1	56.1	33.2	1.5	98.4
	モスバーガー	2211	7.2	53.2	37.9	1.7	98.3
	ケンタッキーフライドチキン	2211	6.9	53.1	38.0	2.0	98.0
	ロッテリア	2211	2.9	37.2	57.6	2.4	97.7
	ファーストキッチン	2211	2.5	24.1	62.5	10.9	89.1
	サブウェイ	2211	2.0	19.9	53.1	25.0	75.0
	フレッシュネスバーガー	2211	1.6	16.1	49.2	33.1	66.9
	ベッカーズ	2211	1.1	11.5	43.8	43.6	56.4

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2195	22.7	42.2	26.7	5.8	2.6	64.9
2177	15.7	37.7	38.5	5.5	2.5	53.4
2174	22.2	39.9	33.2	3.5	1.2	62.1
2166	17.5	36.0	38.8	5.3	2.4	53.5
2159	6.3	27.7	54.3	9.1	2.6	34.0
1969	6.1	21.0	63.8	7.6	1.5	27.1
1658	9.0	24.5	58.9	6.2	1.3	33.5
1480	9.1	21.2	63.1	5.4	1.2	30.3
1247	4.3	16.8	71.3	6.5	1.1	21.1

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
弁当屋	オリジン弁当	2211	3.2	29.3	57.3	10.2	89.8
	HottoMotto	2211	4.8	30.9	51.4	12.8	87.1
	本家かまどや	2211	0.6	8.7	50.6	40.1	59.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1986	5.5	25.3	60.3	7.4	1.5	30.8
1927	8.1	27.0	58.5	5.4	0.9	35.1
1324	3.2	12.5	76.7	6.5	1.0	15.7

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ホテル	プリンスホテル	2211	1.3	13.5	73.3	11.9	88.1
	ホテルニューオータニ	2211	0.8	9.5	77.5	12.2	87.8
	ホテルオークラ	2211	1.1	9.1	77.1	12.7	87.3
	東急イン	2211	0.7	9.8	75.6	14.0	86.1
	全日空ホテル	2211	0.9	9.8	74.1	15.2	84.8
	ホテル日航	2211	0.6	9.0	73.2	17.2	82.8
	シェラトンホテル	2211	0.9	9.0	67.4	22.7	77.3
	パークハイアット	2211	0.8	6.6	62.2	30.3	69.6
	ウェスティンホテル	2211	0.5	6.4	57.4	35.7	64.3

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1947	3.6	17.9	72.1	4.9	1.4	21.5
1942	4.1	19.4	72.3	3.5	0.7	23.5
1930	4.7	19.9	72.3	2.4	0.6	24.6
1902	1.8	12.7	78.0	6.4	1.1	14.5
1875	3.8	17.2	75.1	3.4	0.4	21.0
1831	3.1	16.7	74.8	4.5	0.9	19.8
1709	5.9	20.2	70.9	2.4	0.6	26.1
1541	5.7	18.3	73.3	2.3	0.4	24.0
1421	5.1	19.2	72.3	3.0	0.4	24.3

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
航空会社	日本航空(JAL)	2211	5.4	37.8	54.2	2.6	97.4
	全日本空輸(ANA)	2211	5.7	42.5	48.8	3.1	97.0
	スカイマーク(SKY)	2211	1.1	9.5	72.0	17.5	82.6
	北海道国際航空(AIR DO)	2211	0.7	4.8	51.2	43.3	56.7
	スカイネットアジア航空(SNA)	2211	0.4	2.3	48.3	49.1	51.0
	日本トランスオーシャン航空(JTA)	2211	0.3	2.4	44.3	53.1	47.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2154	6.0	23.1	58.2	8.5	4.2	29.1
2143	9.9	34.0	53.0	2.1	1.1	43.9
1824	1.8	8.6	79.1	8.2	2.4	10.4
1254	2.5	7.7	81.9	6.1	1.8	10.2
1125	2.0	5.6	83.5	7.0	2.0	7.6
1038	2.1	7.1	83.6	5.4	1.7	9.2

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
宅急便	ヤマト運輸(クロネコヤマト)	2211	25.2	57.3	16.1	1.3	98.6
	佐川急便(飛脚便)	2211	11.1	54.9	32.2	1.8	98.2
	日本郵便(ゆうパック)	2211	12.8	59.0	26.4	1.8	98.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2182	18.2	38.7	41.8	0.9	0.3	56.9
2171	6.4	27.4	55.2	7.0	3.9	33.8
2172	7.3	27.6	56.3	6.0	2.8	34.9

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ドラッグストア	マツモトキヨシ	2211	14.5	53.9	29.8	1.8	98.2
	サンドラッグ	2211	9.9	34.5	38.2	17.5	82.6
	コクミン	2211	1.3	11.8	42.5	44.5	55.6
	どらっぐぱぱす	2211	2.0	9.5	21.3	67.3	32.8

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2171	9.6	34.2	50.9	4.4	1.0	43.8
1824	8.5	28.5	60.5	2.0	0.4	37.0
1228	2.7	14.8	77.0	4.8	0.7	17.5
724	5.9	17.3	72.7	3.3	0.8	23.2

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
カラオケ	DAM	2211	2.4	18.4	32.2	47.0	53.0
	JOYSOUND	2211	2.1	17.1	32.8	47.9	52.0
	UGA	2211	1.2	14.0	31.8	53.1	47.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1172	6.5	19.5	65.1	6.0	2.9	26.0
1151	5.5	19.2	65.5	7.0	2.8	24.7
1037	3.9	16.4	67.7	8.5	3.6	20.3

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
テーマパーク	東京ディズニーリゾート	2211	7.6	50.8	40.1	1.5	98.5
	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン	2211	0.8	14.2	80.5	4.5	95.5
	サンリオピューロランド	2211	0.5	9.0	82.4	8.1	91.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2178	31.0	30.6	29.0	5.7	3.6	61.6
2112	7.8	21.5	59.8	7.6	3.3	29.3
2032	3.2	10.4	57.6	18.9	9.8	13.6

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
通信教育	進研ゼミ	2211	5.8	4.7	81.0	8.5	91.5
	学研	2211	0.6	1.9	87.5	10.0	90.0
	Z会の通信教育	2211	1.0	1.4	83.1	14.5	85.5

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2024	2.6	11.0	72.5	9.4	4.5	13.6
1991	1.4	6.1	79.9	8.5	4.1	7.5
1891	1.8	6.1	78.5	9.3	4.4	7.9

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
検索エンジン	Yahoo!	2211	54.5	37.9	5.9	1.8	98.3
	Google	2211	38.9	45.5	12.4	3.1	96.8
	goo	2211	12.7	44.8	34.1	8.5	91.6

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2172	23.0	44.0	29.2	2.7	1.1	67.0
2142	21.7	41.3	35.1	1.7	0.3	63.0
2024	7.1	30.9	57.4	3.5	1.1	38.0

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
セキュリティ	セコム	2211	2.9	2.7	88.3	6.1	93.9
	総合警備保障(ALSOK)	2211	1.9	1.9	86.9	9.4	90.7
	セントラル警備保障	2211	0.5	0.9	77.1	21.6	78.5

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2076	2.6	9.4	83.4	2.8	1.6	12.0
2004	1.7	6.9	86.9	2.8	1.6	8.6
1734	1.2	5.3	88.8	3.3	1.4	6.5

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
車	トヨタ	2211	18.5	13.6	65.6	2.4	97.7
	ホンダ	2211	7.6	9.1	80.2	3.0	96.9
	日産	2211	8.3	9.6	79.0	3.1	96.9
	三菱	2211	2.5	2.5	90.1	4.9	95.1
	マツダ	2211	2.3	3.1	89.4	5.2	94.8
	スズキ	2211	2.7	3.3	88.4	5.6	94.4
	ダイハツ	2211	2.3	2.8	89.3	5.7	94.4
	スバル	2211	1.4	2.4	90.4	5.8	94.2
	いすゞ	2211	0.5	0.6	90.6	8.3	91.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2158	15.1	33.9	44.1	4.3	2.7	49.0
2144	10.6	30.5	53.7	3.6	1.6	41.1
2143	7.3	27.5	56.8	5.8	2.6	34.8
2103	1.9	9.1	66.1	14.8	8.0	11.0
2096	3.1	15.0	70.1	8.9	2.9	18.1
2087	2.1	12.4	71.9	10.5	3.0	14.5
2086	2.5	10.9	71.9	11.5	3.2	13.4
2083	3.4	15.0	70.2	8.4	3.0	18.4
2027	1.5	6.3	75.1	13.5	3.6	7.8

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
携帯電話	Docomo	2211	37.9	6.1	54.7	1.2	98.7
	au	2211	26.4	6.5	65.2	2.0	98.1
	SoftBank	2211	17.1	5.4	75.5	2.0	98.0
	WILLCOM	2211	2.7	2.0	84.4	10.9	89.1

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2184	13.4	30.3	46.1	6.9	3.3	43.7
2167	8.6	24.8	58.6	5.7	2.3	33.4
2166	6.8	22.3	55.8	8.3	6.9	29.1
1970	2.1	7.3	74.6	11.3	4.8	9.4

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファッションブランド・ショップ	ユニクロ	2211	21.3	57.4	18.9	2.4	97.6
	シャネル	2211	1.9	9.0	80.2	9.0	91.1
	ルイ・ヴィトン	2211	4.7	14.8	71.6	8.9	91.1
	しまむら	2211	6.5	26.9	57.1	9.5	90.5
	エルメス	2211	1.5	8.5	80.1	9.8	90.1
	グッチ	2211	2.6	12.3	74.9	10.2	89.8
	バーバリー	2211	4.3	17.3	67.9	10.5	89.5
	クリスチャン・ディオール	2211	1.8	10.0	75.6	12.5	87.4
	プラダ	2211	2.5	8.5	76.2	12.8	87.2
	リーバイス	2211	2.8	22.8	60.5	13.9	86.1
	コーチ	2211	4.1	14.1	67.8	14.0	86.0
	GAP	2211	3.8	26.1	53.8	16.2	83.7
	ABC-MART	2211	2.5	31.7	47.9	17.9	82.1
	H&M	2211	1.7	10.8	63.3	24.2	75.8
	Forever21	2211	1.2	7.0	58.3	33.6	66.5

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2157	14.0	43.7	35.3	5.1	1.9	57.7
2013	5.7	15.9	58.9	13.3	6.1	21.6
2014	9.9	19.7	53.4	11.1	5.9	29.6
2000	7.0	21.4	57.9	10.6	3.2	28.4
1994	6.7	17.9	59.0	11.2	5.2	24.6
1985	6.9	18.8	58.8	10.6	4.9	25.7
1978	9.3	24.4	53.1	8.8	4.3	33.7
1934	4.9	17.4	62.3	10.2	5.2	22.3
1929	5.0	16.7	59.5	13.0	5.9	21.7
1904	6.7	24.4	63.6	4.0	1.3	31.1
1901	6.6	21.4	57.0	10.3	4.7	28.0
1852	6.5	24.7	60.0	6.9	1.9	31.2
1815	4.8	26.8	61.3	5.2	1.9	31.6
1675	3.5	13.0	70.4	10.0	3.0	16.5
1469	2.9	11.5	72.5	9.9	3.1	14.4

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
雑貨	無印良品	2211	9.4	46.3	39.7	4.6	95.4
	東急ハンズ	2211	6.8	47.9	39.6	5.7	94.3
	Loft	2211	5.6	38.0	43.8	12.6	87.4
	PLAZA	2211	4.7	23.7	40.4	31.2	68.8
	Franc franc	2211	3.4	21.4	33.9	41.2	58.7
	Afternoon Tea	2211	3.3	20.2	34.4	42.1	57.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2110	11.5	38.5	45.8	3.4	0.7	50.0
2085	14.5	42.0	41.3	1.9	0.3	56.5
1932	12.3	36.5	48.7	2.1	0.5	48.8
1521	12.0	28.1	56.5	3.0	0.4	40.1
1299	13.5	32.9	50.3	2.8	0.5	46.4
1280	13.3	32.1	51.1	3.0	0.5	45.4

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
銀行	みずほ銀行	2211	17.9	27.3	50.4	4.3	95.6
	三菱東京UFJ銀行	2211	20.2	27.6	47.6	4.6	95.4
	三井住友銀行	2211	14.0	24.5	56.2	5.3	94.7
	りそな銀行	2211	7.7	13.0	69.9	9.4	90.6
	セブン銀行	2211	3.8	10.7	74.1	11.4	88.6
	新生銀行	2211	5.7	9.6	71.4	13.4	86.7
	シティバンク	2211	1.8	4.3	78.1	15.8	84.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2115	5.2	18.0	69.5	4.8	2.6	23.2
2110	6.4	19.5	67.3	4.4	2.4	25.9
2094	4.9	17.2	71.3	4.8	1.8	22.1
2003	2.9	10.1	77.2	7.5	2.2	13.0
1959	3.0	10.7	79.7	4.7	1.9	13.7
1915	3.7	8.5	76.6	7.7	3.6	12.2
1861	1.5	6.0	81.0	7.8	3.8	7.5

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
証券	野村証券	2211	3.5	9.4	74.0	13.1	86.9
	大和証券	2211	1.7	6.8	76.3	15.2	84.8
	日興コーディアル証券	2211	1.4	4.7	74.3	19.6	80.4
	みずほ証券	2211	0.5	2.0	73.7	23.8	76.2
	楽天証券	2211	1.8	4.5	68.2	25.5	74.5
	SBI証券	2211	3.6	5.3	59.0	32.1	67.9
	三菱UFJモルガンスタンレー証券	2211	0.9	2.2	62.3	34.6	65.4

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1921	2.2	8.8	76.8	8.0	4.1	11.0
1874	1.4	6.0	82.2	6.9	3.5	7.4
1777	1.0	4.8	82.8	7.6	3.9	5.8
1684	0.9	3.0	85.1	7.6	3.4	3.9
1647	1.5	5.0	81.8	7.3	4.3	6.5
1501	3.0	6.3	80.9	6.8	3.0	9.3
1446	1.2	3.9	82.6	8.5	3.9	5.1

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
生命保険	アメリカンファミリー(アフラック)	2211	8.7	11.9	70.0	9.5	90.6
	日本生命(ニッセイ)	2211	5.7	8.2	75.7	10.4	89.6
	第一生命	2211	4.4	6.7	77.8	11.0	88.9
	アリコジャパン	2211	2.8	4.5	81.6	11.1	88.9
	住友生命	2211	3.9	4.7	79.2	12.2	87.8
	明治安田生命	2211	4.1	5.7	75.4	14.9	85.2
	三井生命	2211	0.9	1.8	81.7	15.6	84.4
	ソニー生命	2211	3.2	3.4	76.8	16.6	83.4
	チューリッヒ生命	2211	0.9	2.1	78.0	19.0	81.0
	あいおい生命	2211	0.5	1.8	75.1	22.5	77.4
	オリックス生命	2211	0.9	1.4	74.7	23.0	77.0
	フコク生命	2211	1.2	1.6	71.6	25.5	74.4
	AIGスター生命	2211	0.5	1.2	70.9	27.4	72.6

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2002	2.7	13.6	73.9	6.3	3.3	16.3
1981	1.7	10.2	77.5	7.1	3.5	11.9
1968	1.8	6.9	80.9	7.1	3.3	8.7
1965	1.3	5.3	80.4	8.4	4.5	6.6
1942	1.4	5.4	83.2	6.8	3.2	6.8
1882	1.3	5.9	81.0	8.0	3.8	7.2
1867	1.0	2.9	86.0	7.0	3.2	3.9
1844	1.8	6.7	81.5	7.2	2.8	8.5
1791	1.3	3.5	84.1	7.9	3.2	4.8
1713	0.8	2.1	85.7	8.3	3.0	2.9
1703	1.1	2.8	83.9	8.7	3.5	3.9
1647	1.0	3.0	83.8	9.4	2.9	4.0
1606	0.8	2.1	83.5	10.1	3.5	2.9

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
損害保険	アメリカンホームダイレクト	2211	1.1	1.5	83.3	14.2	85.9
	損保ジャパン	2211	4.3	8.3	72.6	14.9	85.2
	三井住友海上	2211	3.1	5.2	76.6	15.1	84.9
	ソニー損保	2211	1.7	2.2	80.6	15.5	84.5
	東京海上日動	2211	5.2	7.9	70.3	16.6	83.4
	日本興亜損保	2211	1.4	2.9	76.3	19.4	80.6

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1898	1.0	4.1	84.4	7.2	3.3	5.1
1882	1.8	8.0	81.8	6.0	2.4	9.8
1878	1.9	5.8	84.6	5.8	2.0	7.7
1869	1.3	6.2	83.9	6.2	2.4	7.5
1845	2.2	8.5	81.4	5.6	2.3	10.7
1783	1.4	3.5	86.0	6.4	2.7	4.9

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
消費者金融	アコム	2211	0.3	1.0	87.2	11.4	88.5
	アイフル	2211	0.3	0.5	87.3	11.8	88.1
	プロミス	2211	0.1	0.6	87.1	12.2	87.8
	武富士	2211	0.1	0.5	87.2	12.2	87.8
	レイク	2211	0.2	0.5	86.8	12.4	87.5

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1958	0.4	1.1	31.6	28.7	38.3	1.5
1949	0.5	0.9	31.3	29.0	38.3	1.4
1942	0.4	1.0	31.1	28.9	38.7	1.4
1942	0.4	0.5	29.9	28.3	40.9	0.9
1936	0.5	0.6	31.3	29.2	38.4	1.1

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
クレジットカード	VISA	2211	23.1	38.4	30.3	8.1	91.8
	JCB	2211	15.4	30.7	45.4	8.5	91.5
	Master	2211	6.5	19.8	60.8	12.9	87.1
	アメリカン・エクスプレス	2211	1.6	3.8	81.0	13.6	86.4
	ダイナース	2211	0.7	2.2	74.3	22.8	77.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2032	9.7	28.2	57.9	2.1	2.1	37.9
2023	7.7	23.6	63.6	2.6	2.5	31.3
1926	3.3	13.9	77.1	3.1	2.6	17.2
1910	2.3	7.6	80.6	5.9	3.6	9.9
1707	1.6	5.8	82.6	6.6	3.4	7.4

トピックスデータ

サービス提供企業の好感度（Qレート）に関する
マーケティングデータ ～データ編～

発行日 2010年9月24日

発行・調査分析 朝日大学 マーケティング研究所
〒460-0002
愛知県名古屋市中区丸の内3-21-20
朝日丸の内ビル2F
TEL : 052-961-4576

お問い合わせ apost@dance.ocn.ne.jp