

サービス提供企業の好感度(Qレート)
に関するマーケティングデータ

朝日大学マーケティング研究所

調査概要

- 調査方法 Webアンケート
- 調査期間 2009年9月2日（水）～9月10日（木）
- 調査対象 東京を中心とする半径70km圏に在住の10歳～69歳男女
- 抽出条件 平成17年度国勢調査に基づき、性年代別に割付
- 有効回答 2,255名

属性	男性	女性
10代	117名	120名
20代	192名	179名
30代	243名	247名
40代	193名	207名
50代	213名	212名
60代	173名	159名
計	1,131名	1,124名

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
コンビニエンスストア	ファミリーマート	2255	40.1	52.8	6.8	0.3	99.7
	セブン-イレブン	2255	17.4	61.7	20.4	0.5	99.5
	ローソン	2255	20.3	58.2	20.8	0.7	99.3
	ミニストップ	2255	5.9	43.0	49.0	2.1	97.9
	サークルK・サンクス	2255	5.0	36.5	55.2	3.3	96.7
	am/pm	2255	6.0	36.9	54.4	2.6	97.3
	スリーエフ	2255	3.4	25.1	64.1	7.4	92.6
	デイリーヤマザキ	2255	2.9	21.2	69.2	6.7	93.3

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2249	26.5	48.0	22.5	2.0	0.8	74.5
2244	12.9	47.1	36.8	2.7	0.6	60.0
2240	14.2	45.6	37.8	2.1	0.4	59.8
2207	9.5	31.5	53.8	4.4	0.7	41.0
2180	4.5	23.9	62.8	7.6	1.2	28.4
2196	4.7	21.8	64.1	8.2	1.3	26.5
2088	2.5	15.5	69.6	10.8	1.5	18.0
2104	2.3	14.1	66.2	13.9	3.4	16.4

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリ	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
スーパー	西友	2255	19.3	43.9	35.8	1.0	99.0
	イオン、ジャスコ	2255	13.0	38.1	47.1	1.9	98.2
	ダイエー	2255	10.7	29.4	56.2	3.7	96.3
	イトーヨーカドー	2255	9.0	30.9	58.3	1.8	98.2
	東急ストア	2255	6.9	16.9	56.5	19.6	80.3
	サミット	2255	5.6	20.6	64.6	9.2	90.8

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2232	13.5	37.3	45.6	2.9	0.8	50.8
2213	11.5	34.7	49.8	3.3	0.7	46.2
2172	6.2	25.7	60.7	6.4	1.0	31.9
2214	5.3	25.7	59.0	8.5	1.4	31.0
1812	5.2	18.7	68.2	6.7	1.2	23.9
2047	4.1	18.1	71.2	5.8	0.8	22.2

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
百貨店	高島屋	2255	7.2	34.8	53.8	4.3	95.8
	三越	2255	5.7	28.5	60.8	5.0	95.0
	伊勢丹	2255	4.0	29.6	62.0	4.4	95.6
	PARCO(パルコ)	2255	5.4	26.1	62.8	5.7	94.3
	そごう	2255	3.7	26.8	64.9	4.6	95.4
	大丸	2255	5.2	26.6	64.0	4.2	95.8
	松坂屋	2255	3.2	23.7	66.7	6.5	93.6
	東急百貨店	2255	4.4	19.4	66.1	10.0	89.9
	松屋	2255	3.4	21.6	67.3	7.6	92.3
	東武百貨店	2255	1.9	15.2	67.5	15.4	84.6
	丸井(マルイ)	2255	1.5	16.2	72.9	9.3	90.6
	西武百貨店	2255	1.1	15.3	75.3	8.3	91.7
	阪急百貨店	2255	1.2	7.5	76.1	15.2	84.8

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2159	9.6	29.7	53.9	5.6	1.2	39.3
2143	10.2	26.3	56.6	5.7	1.3	36.5
2156	6.5	23.2	60.1	8.9	1.3	29.7
2127	5.4	20.6	64.5	7.9	1.6	26.0
2151	4.5	21.2	64.2	8.6	1.5	25.7
2161	6.1	19.3	59.9	11.6	3.2	25.4
2109	5.6	18.3	64.3	9.6	2.2	23.9
2029	4.2	17.5	69.1	8.0	1.2	21.7
2083	3.8	17.5	71.0	6.5	1.2	21.3
1907	3.7	15.3	71.2	8.5	1.3	19.0
2045	2.7	15.5	71.2	8.8	1.9	18.2
2068	2.3	12.5	72.4	10.9	1.8	14.8
1913	2.0	9.4	77.2	10.0	1.5	11.4

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファミリーレストラン	デニーズ	2255	12.4	49.8	35.4	2.4	97.6
	ロイヤルホスト	2255	9.6	48.6	40.2	1.7	98.4
	ジョナサン	2255	6.4	48.2	43.8	1.7	98.4
	すかいらーく	2255	4.9	42.5	49.9	2.7	97.3
	ガスト	2255	3.4	36.5	56.0	4.2	95.9
	サイゼリヤ	2255	3.3	35.7	59.2	1.8	98.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2201	15.5	35.7	37.8	8.6	2.5	51.2
2217	10.9	33.1	43.2	10.0	2.8	44.0
2217	8.6	33.0	49.3	7.4	1.6	41.6
2194	6.6	29.0	53.8	8.6	2.0	35.6
2160	5.8	27.3	55.0	9.4	2.5	33.1
2214	4.6	26.8	57.5	9.0	2.0	31.4

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
飲食チェーン	吉野家	2255	7.8	41.9	48.7	1.6	98.4
	和民	2255	4.5	29.8	57.9	7.8	92.2
	カレーハウスCoCo壱番屋	2255	2.8	25.4	42.6	29.2	70.8
	てんや	2255	6.8	35.0	54.1	4.1	95.9
	餃子の王将	2255	3.7	30.2	53.9	12.2	87.8
	すき家	2255	3.2	20.8	49.2	26.7	73.2
	松屋	2255	5.5	30.1	58.6	5.7	94.2
	はなまるうどん	2255	2.6	23.4	62.2	11.8	88.2
	なか卯	2255	2.8	33.1	54.1	10.1	90.0
	リンガーハット	2255	2.0	17.9	60.4	19.7	80.3
	笑笑	2255	2.0	24.6	58.1	15.3	84.7
	白木屋	2255	1.8	24.7	62.3	11.3	88.8
	つぼ八	2255	1.2	18.7	66.6	13.5	86.5

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2219	11.4	33.3	41.5	10.3	3.5	44.7
2079	11.3	27.9	54.1	5.5	1.3	39.2
1597	8.7	28.4	55.3	6.9	0.8	37.1
2162	8.7	27.8	50.7	10.1	2.7	36.5
1979	8.7	27.0	53.3	8.9	2.1	35.7
1652	9.0	23.1	58.9	7.2	1.9	32.1
2126	7.9	23.1	55.5	10.8	2.8	31.0
1988	7.2	21.7	59.2	9.3	2.6	28.9
2028	4.6	23.6	60.7	8.5	2.7	28.2
1810	4.8	18.2	65.2	9.3	2.4	23.0
1911	3.4	17.5	65.0	10.8	3.2	20.9
2000	2.8	16.6	64.8	12.3	3.7	19.4
1950	2.7	13.2	68.1	12.4	3.6	15.9

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
カフェ	ドトール	2255	11.0	49.9	35.3	3.9	96.2
	タリーズコーヒー	2255	11.0	49.2	34.2	5.6	94.4
	スターバックス	2255	3.1	29.3	43.7	23.8	76.1
	ペローチェ	2255	3.2	22.6	32.6	41.6	58.4
	喫茶室ルノアール	2255	2.5	19.5	31.7	46.3	53.7
	エクセルシオール・カフェ	2255	2.5	22.2	36.0	39.3	60.7
	カフェ・ド・クリエ	2255	1.6	14.1	30.9	53.4	46.6
	プロント	2255	0.9	17.2	60.2	21.7	78.3
	シヤノアール	2255	1.2	10.3	37.3	51.1	48.8

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2167	18.1	35.3	38.3	6.7	1.6	53.4
2128	13.7	38.9	41.5	4.8	1.0	52.6
1718	9.4	29.7	54.8	4.9	1.2	39.1
1317	7.6	29.7	56.6	4.9	1.2	37.3
1211	6.7	26.2	59.7	5.9	1.5	32.9
1368	5.3	26.5	62.1	5.0	1.0	31.8
1051	4.9	23.2	65.1	5.4	1.4	28.1
1766	3.3	18.1	64.8	10.7	3.0	21.4
1102	3.6	17.5	70.3	7.2	1.4	21.1

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリ	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファーストフード	マクドナルド	2255	32.9	54.3	12.4	0.4	99.6
	モスバーガー	2255	7.8	54.9	36.0	1.3	98.7
	ミスタードーナツ	2255	9.5	56.5	32.8	1.1	98.8
	ロッテリア	2255	7.9	52.6	38.0	1.5	98.5
	ケンタッキーフライドチキン	2255	3.8	38.4	56.1	1.6	98.3
	フレッシュネスバーガー	2255	1.6	18.4	45.7	34.3	65.7
	ベッカーズ	2255	1.5	19.8	51.7	27.1	73.0
	サブウェイ	2255	2.1	23.9	62.4	11.5	88.4
	ファーストキッチン	2255	1.2	13.3	42.2	43.4	56.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2246	24.0	40.4	26.5	7.1	2.0	64.4
2226	22.8	39.3	33.2	3.8	0.9	62.1
2230	17.0	38.2	36.3	7.0	1.7	55.2
2221	18.3	36.2	37.3	6.7	1.5	54.5
2218	6.9	28.0	54.0	9.3	1.8	34.9
1481	9.9	23.0	60.0	5.8	1.4	32.9
1645	7.7	24.3	58.5	7.4	2.1	32.0
1995	5.8	21.7	62.6	8.2	1.8	27.5
1277	3.6	20.1	68.4	6.2	1.6	23.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
弁当屋	HottoMotto	2255	4.8	28.6	51.4	15.1	84.8
	オリジン弁当	2255	4.2	30.0	55.9	10.0	90.1
	本家かまどや	2255	1.0	9.0	52.3	37.8	62.3

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1914	8.0	27.4	58.2	5.2	1.1	35.4
2030	7.3	26.4	58.1	7.2	1.0	33.7
1403	2.7	12.8	75.6	7.3	1.6	15.5

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ホテル	ホテル日航	2255	1.0	11.0	67.4	20.6	79.4
	シェラトンホテル	2255	1.1	10.9	75.6	12.4	87.6
	全日空ホテル	2255	1.0	7.0	58.8	33.2	66.8
	ホテルオークラ	2255	0.9	11.1	76.1	11.8	88.1
	パークハイアット	2255	2.1	16.1	70.3	11.5	88.5
	東急イン	2255	1.0	6.3	63.9	28.9	71.2
	プリンスホテル	2255	1.2	11.2	73.3	14.3	85.7
	ウェスティンホテル	2255	1.0	10.3	72.0	16.6	83.3
	ホテルニューオータニ	2255	0.9	10.6	74.5	14.0	86.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1790	6.5	21.4	69.3	2.0	0.8	27.9
1975	6.5	20.1	69.7	2.9	0.9	26.6
1506	5.8	19.9	71.3	2.3	0.7	25.7
1989	5.2	19.5	71.1	3.4	0.8	24.7
1996	4.6	19.9	68.9	5.1	1.6	24.5
1604	6.0	18.1	72.4	2.1	1.3	24.1
1933	4.7	18.7	73.0	2.7	0.9	23.4
1880	4.6	17.4	74.0	3.0	1.0	22.0
1939	2.1	13.2	76.4	6.5	1.8	15.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリ	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
航空会社	日本航空(JAL)	2255	6.0	43.1	47.7	3.2	96.8
	全日本空輸(ANA)	2255	6.4	41.2	49.9	2.6	97.5
	スカイマーク(SKY)	2255	1.1	9.4	71.8	17.8	82.3
	北海道国際航空(AIR DO)	2255	0.8	5.4	57.7	36.0	63.9
	日本トランスオーシャン航空(JTA)	2255	0.5	2.5	48.2	48.8	51.2
	スカイネットアジア航空(SNA)	2255	0.5	3.1	49.6	46.8	53.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2182	11.4	35.3	50.7	1.7	0.9	46.7
2197	8.9	28.2	55.3	5.4	2.2	37.1
1854	2.3	9.5	79.8	6.7	1.7	11.8
1443	1.9	7.9	83.1	6.0	1.0	9.8
1155	1.7	6.8	84.3	5.7	1.4	8.5
1200	1.4	6.5	84.4	6.2	1.5	7.9

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリ	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
宅急便	ヤマト運輸(クロネコヤマト)	2255	25.7	55.7	17.4	1.2	98.8
	日本通運(ペリカン便)	2255	11.3	56.7	29.6	2.4	97.6
	日本郵便(ゆうパック)	2255	11.2	50.0	36.8	2.0	98.0
	佐川急便(飛脚便)	2255	4.7	44.9	47.8	2.6	97.4

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2227	17.0	40.7	41.2	0.8	0.4	57.7
2201	7.0	31.3	56.2	3.7	1.8	38.3
2209	5.6	26.6	56.4	8.0	3.4	32.2
2197	3.7	21.3	67.1	5.3	2.6	25.0

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ドラッグストア	マツモトキヨシ	2255	17.9	53.2	27.5	1.5	98.6
	サンドラッグ	2255	10.8	33.6	36.3	19.3	80.7
	コクミン	2255	2.4	7.8	21.2	68.5	31.4
	どらっぐぱす	2255	1.5	12.0	42.4	44.1	55.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2221	11.1	36.1	47.5	4.5	0.9	47.2
1819	8.9	27.9	60.1	2.7	0.4	36.8
710	5.2	16.2	74.1	3.8	0.7	21.4
1260	2.5	13.7	78.2	4.8	0.8	16.2

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
カラオケ	DAM	2255	3.9	18.0	31.2	46.8	53.1
	JOYSOUND	2255	2.3	18.2	32.7	46.8	53.2
	UGA	2255	1.7	14.3	32.7	51.3	48.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1199	7.7	21.0	62.0	6.3	3.1	28.7
1199	6.1	21.1	63.1	6.8	3.0	27.2
1098	4.0	16.3	67.4	8.2	4.1	20.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
テーマパーク	東京ディズニーリゾート	2255	9.0	50.2	39.4	1.4	98.6
	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン	2255	0.8	14.2	81.4	3.5	96.4
	サンリオピューロランド	2255	1.0	10.1	80.5	8.4	91.6

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2224	31.8	31.9	26.9	5.7	3.6	63.7
2176	8.0	20.3	60.5	7.8	3.5	28.3
2066	4.0	9.7	55.6	20.3	10.5	13.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
通信教育	進研ゼミ	2255	6.1	5.1	81.4	7.4	92.6
	Z会の通信教育	2255	0.9	2.0	86.7	10.3	89.6
	学研	2255	1.0	1.8	81.2	16.0	84.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2089	2.8	11.2	71.8	9.0	5.3	14.0
2022	1.4	7.7	78.3	8.5	4.1	9.1
1894	2.0	7.0	77.5	8.4	5.1	9.0

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
検索エンジン	Yahoo!	2255	58.2	34.0	6.1	1.7	98.3
	Google	2255	38.6	44.9	12.3	4.2	95.8
	goo	2255	13.2	45.4	32.9	8.6	91.5

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2217	24.4	42.8	28.6	2.9	1.3	67.2
2161	23.5	39.9	34.4	1.8	0.5	63.4
2062	8.7	30.2	56.0	3.7	1.3	38.9

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリ	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
セキュリティ	セコム	2255	3.8	2.7	88.5	5.0	95.0
	総合警備保障(ALSOK)	2255	2.4	2.0	87.7	7.9	92.1
	セントラル警備保障	2255	0.9	1.3	75.7	22.1	77.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2142	2.9	10.6	81.5	3.3	1.7	13.5
2076	1.9	8.2	84.9	3.3	1.6	10.1
1757	1.2	6.1	87.0	4.1	1.7	7.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
車	トヨタ	2255	20.4	15.6	62.5	1.6	98.5
	ホンダ	2255	7.5	9.6	80.4	2.5	97.5
	日産	2255	9.4	10.1	78.1	2.4	97.6
	スバル	2255	2.8	4.0	88.1	5.0	94.9
	マツダ	2255	2.1	3.4	88.7	5.9	94.2
	ダイハツ	2255	2.7	4.2	87.8	5.4	94.7
	三菱	2255	2.4	3.4	88.8	5.5	94.6
	スズキ	2255	2.1	3.7	89.4	4.8	95.2
	いすゞ	2255	0.6	1.3	90.3	7.8	92.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2220	18.3	34.1	41.3	4.1	2.3	52.4
2198	11.4	30.5	52.0	4.2	1.8	41.9
2200	8.6	26.6	56.8	5.5	2.4	35.2
2142	3.0	15.5	69.5	8.8	3.2	18.5
2123	2.8	14.1	71.5	9.0	2.6	16.9
2134	2.6	12.0	72.4	10.1	2.9	14.6
2132	2.6	10.5	72.7	11.4	2.9	13.1
2146	1.7	10.0	63.1	14.7	10.5	11.7
2079	1.3	6.5	74.7	13.7	3.8	7.8

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
携帯電話	DoCoMo	2255	40.0	6.9	52.0	1.1	98.9
	au	2255	26.1	6.1	65.8	2.0	98.0
	SoftBank	2255	16.0	5.2	77.3	1.5	98.5
	WILLCOM	2255	4.0	2.7	81.2	12.1	87.9

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2230	14.9	28.2	46.9	6.2	3.9	43.1
2211	9.9	24.5	58.8	4.9	1.9	34.4
2221	6.2	20.4	58.8	8.3	6.2	26.6
1982	2.6	9.0	75.8	9.0	3.6	11.6

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリ	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
ファッションブランド・ショップ	エルメス	2255	22.4	56.1	19.9	1.6	98.4
	クリスチャン・ディオール	2255	6.9	31.4	49.9	11.8	88.2
	リーバイス	2255	3.7	20.8	66.2	9.4	90.7
	ブラダ	2255	4.0	32.7	47.8	15.5	84.5
	シャネル	2255	3.5	24.7	60.7	11.1	88.9
	バーバリー	2255	6.2	14.3	71.8	7.6	92.3
	ルイ・ヴィトン	2255	4.2	14.8	67.4	13.7	86.4
	ABC-MART	2255	2.7	13.7	74.1	9.4	90.5
	ユニクロ	2255	2.0	9.2	79.6	9.1	90.8
	グッチ	2255	2.0	10.2	76.5	11.4	88.7
	コーチ	2255	2.3	10.9	75.2	11.6	88.4
	GAP	2255	2.0	9.4	80.6	8.0	92.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2220	14.1	43.8	34.3	5.4	2.4	57.9
1988	8.0	29.9	54.6	5.6	1.8	37.9
2044	11.0	26.1	50.9	7.9	4.2	37.1
1905	5.4	28.3	58.7	5.7	1.9	33.7
2005	6.7	26.2	61.5	4.2	1.3	32.9
2083	11.4	18.8	51.9	11.7	6.2	30.2
1947	9.1	20.5	55.1	10.3	5.0	29.6
2043	7.3	19.9	57.9	9.7	5.2	27.2
2049	6.8	18.7	57.2	11.9	5.3	25.5
1998	5.0	19.3	57.3	12.4	6.2	24.3
1993	5.8	17.7	60.1	11.3	5.0	23.5
2075	5.7	17.0	57.2	14.3	5.8	22.7

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリ	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
雑貨	無印良品	2255	7.6	50.9	36.7	4.8	95.2
	東急ハンズ	2255	10.4	48.6	36.3	4.7	95.3
	Loft	2255	5.9	39.6	41.2	13.3	86.7
	PLAZA	2255	3.2	23.4	31.5	41.8	58.1
	Franc franc	2255	3.1	22.4	32.2	42.4	57.7
	Afternoon Tea	2255	4.7	25.8	35.5	34.0	66.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2147	16.7	41.3	40.1	1.4	0.4	58.0
2148	13.3	39.3	42.9	3.8	0.7	52.6
1954	13.5	36.5	47.2	2.0	0.8	50.0
1312	15.8	31.3	48.6	3.6	0.8	47.1
1300	14.9	31.8	48.5	4.1	0.7	46.7
1488	13.9	31.2	51.8	2.7	0.4	45.1

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
銀行	三井住友銀行	2255	22.0	27.7	46.3	4.1	96.0
	三菱東京UFJ銀行	2255	15.0	25.9	54.4	4.6	95.3
	みずほ銀行	2255	17.7	26.1	51.8	4.4	95.6
	りそな銀行	2255	6.1	11.8	70.2	11.9	88.1
	シティバンク	2255	8.3	14.2	69.6	7.8	92.1
	セブン銀行	2255	3.5	14.6	71.8	10.0	89.9
	新生銀行	2255	1.6	5.3	78.2	14.9	85.1

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2163	6.1	21.0	66.2	4.8	1.9	27.1
2151	4.4	18.1	69.9	5.7	2.0	22.5
2156	5.1	17.3	69.7	5.4	2.6	22.4
1986	2.9	12.0	73.0	9.2	3.0	14.9
2078	3.4	10.5	76.2	7.1	2.7	13.9
2030	2.6	11.2	78.7	5.9	1.7	13.8
1919	1.5	5.6	79.3	8.9	4.7	7.1

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリ	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
証券	SBI証券	2255	4.0	8.3	74.7	13.0	87.0
	楽天証券	2255	3.7	4.4	58.0	33.9	66.1
	野村證券	2255	2.5	6.8	76.7	13.9	86.0
	日興コーディアル証券	2255	1.8	3.7	68.9	25.6	74.4
	大和証券	2255	1.9	4.7	75.1	18.4	81.7
	みずほ証券	2255	0.5	3.4	74.4	21.7	78.3
	三菱UFJ証券	2255	0.4	2.0	75.3	22.3	77.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1962	2.4	9.2	76.1	8.2	4.2	11.6
1491	2.7	7.4	78.7	7.7	3.4	10.1
1941	1.3	6.6	80.4	7.8	3.9	7.9
1677	1.2	6.1	79.5	8.3	4.8	7.3
1841	1.1	4.5	81.5	8.6	4.3	5.6
1765	0.6	4.4	83.3	8.2	3.5	5.0
1752	0.6	3.4	84.3	8.7	3.1	4.0

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
生命保険	日本生命(ニッセイ)	2255	9.8	10.3	71.7	8.2	91.8
	アメリカンファミリー(アフラック)	2255	6.1	7.4	76.9	9.7	90.4
	第一生命	2255	5.8	6.2	78.0	10.1	90.0
	住友生命	2255	3.5	2.9	77.6	15.9	84.0
	アリコジャパン	2255	3.6	5.3	81.1	10.0	90.0
	チューリッヒ生命	2255	4.3	5.6	76.3	13.8	86.2
	ソニー生命	2255	3.8	4.1	80.5	11.6	88.4
	三井生命	2255	1.3	2.1	77.9	18.6	81.3
	明治安田生命	2255	1.8	2.4	81.9	13.9	86.1
	あいおい生命	2255	1.5	1.5	73.3	23.8	76.3
	オリックス生命	2255	0.8	1.3	76.9	21.0	79.0
	フコク生命	2255	1.5	1.6	75.3	21.7	78.4
	AIGスター生命	2255	0.7	1.7	72.6	25.0	75.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2070	3.1	14.4	71.7	7.2	3.5	17.5
2037	2.0	9.2	77.1	7.9	3.8	11.2
2027	1.5	8.0	79.3	7.9	3.3	9.5
1897	1.7	6.9	81.0	7.3	3.1	8.6
2029	1.2	6.7	76.7	9.7	5.7	7.9
1944	1.0	6.2	80.3	9.4	3.1	7.2
1993	1.2	5.3	82.1	7.7	3.6	6.5
1835	0.9	4.3	81.9	9.2	3.7	5.2
1941	0.8	3.9	83.9	7.8	3.5	4.7
1719	1.0	3.1	82.4	9.7	3.8	4.1
1781	0.6	3.4	80.3	10.9	4.7	4.0
1766	0.5	3.2	82.8	9.7	3.7	3.7
1691	0.6	2.7	80.2	11.2	5.3	3.3

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
損害保険	ソニー損保	2255	5.3	8.4	70.2	16.1	83.9
	損保ジャパン	2255	4.9	9.0	72.5	13.6	86.4
	東京海上日動	2255	3.9	5.7	76.1	14.3	85.7
	日本興亜損保	2255	1.9	2.8	79.7	15.6	84.4
	アメリカンホームダイレクト	2255	1.3	3.3	82.0	13.4	86.6
	三井住友海上	2255	1.6	3.1	76.5	18.8	81.2

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
1893	1.9	9.4	80.6	5.8	2.4	11.3
1949	1.8	7.9	81.0	6.7	2.7	9.7
1932	1.3	6.9	83.7	5.4	2.5	8.2
1904	1.3	6.7	82.4	6.8	2.8	8.0
1953	0.6	4.3	83.1	8.2	3.8	4.9
1831	1.1	3.3	85.2	7.4	2.9	4.4

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
消費者金融	プロミス	2255	0.4	1.1	88.1	10.4	89.6
	アコム	2255	0.6	0.8	87.9	10.7	89.3
	アイフル	2255	0.6	1.0	88.2	10.2	89.8
	レイク	2255	0.3	0.9	88.2	10.7	89.4
	武富士	2255	0.4	0.8	87.5	11.2	88.7

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2021	0.6	1.3	31.7	27.7	38.7	1.9
2013	0.5	1.3	31.2	28.1	38.8	1.8
2024	0.6	1.1	31.9	28.0	38.4	1.7
2014	0.6	1.0	30.2	27.5	40.8	1.6
2003	0.6	0.9	31.5	28.3	38.7	1.5

サービス提供企業のブランド好感度(Qレート) 業種別ランキング表 (27業種179企業)

カテゴリー	ブランド	調査数	①よく利用している	②時々利用している	③知っているが利用していない	④知らない	認知度 (①+②)
クレジットカード	JCB	2255	25.4	36.5	30.8	7.4	92.7
	VISA	2255	18.0	28.1	46.2	7.7	92.3
	Master	2255	8.0	19.3	60.8	11.9	88.1
	アメリカン・エクスプレス	2255	2.1	3.0	82.3	12.6	87.4
	ダイナース	2255	1.6	2.4	75.0	20.9	79.0

調査数	①とても好き	②やや好き	③どちらともいえない	④あまり好きではない	⑤好きではない	好感度 (①+②)
2088	9.8	30.6	56.0	2.2	1.4	40.4
2082	7.9	23.4	63.3	3.0	2.5	31.3
1986	4.2	14.2	75.8	3.9	2.0	18.4
1970	2.0	6.9	79.4	8.0	3.7	8.9
1783	2.3	5.8	80.7	7.6	3.6	8.1

トピックスデータ

サービス提供企業の好感度（Qレート）に関する
マーケティングデータ ～データ編～

発行日 2009年9月24日

発行・調査分析 朝日大学 マーケティング研究所
〒460-0002
愛知県名古屋市中区丸の内3-21-20
朝日丸の内ビル2F
TEL : 052-961-4576

お問い合わせ apost@dance.ocn.ne.jp